



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Actitud docente y el uso de tecnologías de información y comunicación en tutores
del Departamento de Ciencias en una universidad privada, Chorrillos, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Abad Rojas Bruce Anderson (ORCID: 0000-0002-0983-8518)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

Dedicatoria:

A Sofía y Mathías, por ser mi fuente de inspiración
y motivación para seguir superándome cada día.

Agradecimiento:

A mis padres, por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi vida. A Evelyn, por acompañarme en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

A la universidad César Vallejo y a los docentes de la escuela de posgrado, por la oportunidad que permite mi formación profesional y por su valiosa enseñanza.



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ABAD ROJAS BRUCE ANDERSON**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

ACTITUD DOCENTE Y EL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN TUTORES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS EN UNIVERSIDAD PRIVADA, CHORRILLOS, 2019

Fecha: 22 de enero de 2020

Hora: 2:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesus Padilla Caballero

Firma:

SECRETARIO: Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Firma:

VOCAL: Dra. Francis Esmeralda Ibarquen Cueva

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.


Declaratoria de autenticidad

Yo, Abad Rojas Bruce Anderson, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias en una universidad privada, Chorrillos 2019.” En 71 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de enero del 2020


Abad Rojas, Bruce Anderson
DNI: 45819174

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figura	vii
Resumen	vii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	40
Anexo 1: Matriz de consistencia	41
Anexo 2: Matriz de operacionalización	43
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	44
Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento	45
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	52
Anexo 6: Base de datos	54
Anexo 7: Constancia de aplicación del instrumento	58

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Población de tutores del departamento de Ciencias de la UPC sede Chorrillos – 2019	24
Tabla 2: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	25
Tabla 3: Niveles de actitud docente y sus dimensiones	28
Tabla 4: Niveles de uso de TIC y sus dimensiones	30
Tabla 5: Relación entre la actitud docente y el uso de TIC.	31
Tabla 6: Relación entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC	31
Tabla 7: Relación entre la dimensión afectivo y el uso de TIC	32
Tabla 8: Relación entre la dimensión conductual y el uso de TIC	33

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)	21
Figura 2: Niveles de actitud docente y sus dimensiones	28
Figura 3: Niveles de uso de TIC y sus dimensiones.	29

Resumen

El estudio realizado es de tipo descriptivo, cuyo objetivo estuvo orientado a determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019, el estudio contó con una muestra total de 80 tutores. Para ello se utilizó el método hipotético-deductivo con el diseño no experimental, descriptivo correlacional, los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios de preguntas, el primero con 21 ítems para medir la variable actitud docente y el segundo con 30 reactivos para medir la variable uso de las tecnologías de la información y comunicación, los instrumentos tuvieron escalas de respuestas politómicas. En cuanto a los resultados se llegó a afirmar la hipótesis general, según la cual la actitud docente se relaciona significativamente en el uso de TIC en el departamento de ciencias de la UPC, esta relación existente es moderada con un coeficiente de correlación Spearman=0,751, mientras el valor sig. obtenido es igual a 0,000. De esta forma se logró cumplir el objetivo general de investigación. En cuanto a las hipótesis específicas se demostró que la dimensión cognitiva se relaciona con el uso de TIC de los tutores; la dimensión afectiva se relaciona con el uso de TIC en los tutores; la dimensión conductual se relaciona con el uso de TIC en los tutores de dicha universidad.

Palabras claves: gestión, comunicación, tecnologías, recursos, actitud y liderazgo.

Abstract

The study is descriptive, whose objective was to determine the relationship between the Teaching Attitude and the use of Information and Communication Technologies in tutors of the Department of Sciences of the UPC, Chorrillos 2019, the study had a total sample of 80 tutors. For this, the hypothetical-deductive method was used with the non-experimental, correlational descriptive design, the instruments applied were two questionnaires, the first with 21 items to measure the teaching attitude variable and the second with 30 reagents to measure the variable use of Information and communication technologies, the instruments had scales of politomic responses. Regarding the results, the general hypothesis was affirmed, according to which the teaching attitude is significantly related to the use of ICT in the UPC science department, this existing relationship is moderated with a Spearman correlation coefficient = 0.751, while the sig value obtained is equal to 0.000. In this way, the overall research objective was achieved. Regarding the specific hypotheses, it was shown that the cognitive dimension is related to the use of tutors' ICTs; the affective dimension is related to the use of ICT in tutors; The behavioral dimension is related to the use of ICT in the tutors of that university.

Keywords: management, communication, technologies, resources, attitude and leadership.

I. Introducción

La sociedad del conocimiento y la virtualización requiere de manera creciente un cambio intenso y radical en cuanto a las habilidades, capacidades y competencias de tipo digital que deben poseer en el entorno de trabajo todos aquellos que forman parte de la fuerza laboral de un país, las personas que no lo posean quedaran rezagados en la escala social y económica que se configura en el mundo. Es por ello que el desarrollo de competencias digitales es una obligación para los profesionales de esta era y los docentes no están ajenos a ella, los constantes cambios tecnológicos obliga a que los trabajadores deben manejarlo de manera eficaz, tal como lo refiere la OCDE (2016) mencionó que muchos trabajadores usan las TIC de forma regular, sin embargo, no tienen las habilidades adecuadas promedio, se calcula que alrededor del 40% de los trabajadores que usan herramientas ofimáticas a diario no poseen las habilidades tecnológicas necesarias para obtener el máximo beneficio y usarlas de forma eficaz. Se necesita con urgencia especialistas TIC dado que la demanda se incrementa con mayor rapidez en un futuro próximo. En el año 2014, solo el 3,6% del total de trabajadores de los países afiliados a la OCDE son especialistas en TIC, de ello el 5.5% son trabajadores hombres y el 1.4% son mujeres. Considerando ello los profesionales en docencia deben ser los mejor preparados en estas habilidades ya que son los que van a formar a las futuras generaciones, donde el escenario de un mundo laboral virtual es una realidad, ello, la actitud que tome el docente durante el avance de las clases virtuales será vital y decisivo para alcanzar aprendizajes significativos y valiosos en los estudiantes.

Los maestros deben estar a la vanguardia de los últimos conocimientos científicos de esta era globalizada, por ello como refiere Restrepo en un estudio hecho en Colombia (2015) las competencias del docente deben concentrarse en el conocimiento de las TIC para aplicación en su labor como formador de las nuevas generaciones. Lograr que los maestros utilicen de manera efectiva las TIC se convierte en un gran desafío considerando la brecha generacional con los estudiantes alargada por la presencia de nuevas tecnologías que forman parte de nuestra vida cotidiana, para lograr ello es necesario focalizarnos en el desarrollo del enfoque competencias digitales para los maestros, estas competencias están alineadas a las políticas educativas que aplican los países que tienen mayores niveles de desarrollo, quienes proponen desarrollar una relación armónica entre las nuevas TIC y el ejercicio de la labor docente, ello necesariamente pasa por una revolución en cuanto a las

nuevas competencias didácticas y metodológicas que deben de tener los integrantes del magisterio.

A nivel nacional, según el Currículo Nacional (MINEDU 2016) nos plantea como meta que los estudiantes de EBR, aprovechen de manera responsable las TIC, para de esta manera seleccionar la información, gestionar la comunicación y promover su autoaprendizaje (p.10), así mismo la competencia 28 del Currículo Nacional está referida a la capacidad del estudiante a desenvolverse en entornos virtuales promovidos por las TIC, para esto debemos tener en cuenta a los actores educativos, comenzando por los maestros quienes deben desarrollar diversas prácticas educativas relacionadas con el desarrollo social, como investigar, deliberar, hacer amigos, expresar sentimientos, crear, reflexionar, entre otras, estas expresiones emocionales del ser humano también son representadas en el mundo virtual a través de símbolos, íconos, teclados, pantallas, aplicaciones, servicios web u otros elementos que deben ser interpretados, configurados y programados.

En la ciudad de Lima, encontramos muchas universidades que están en proceso de licenciamiento, proceso obligatorio que el estado ha impuesto con el propósito de garantizar que existen las Condiciones Básicas de Calidad, entre esas condiciones esta la demostración de tener una plana docente capacitada y actualizada, la misma que cuente con los estudios correspondientes en el área donde se desenvuelve. Este factor es importante de evaluar y va de la mano con un alto nivel de manejo de tecnologías digitales por parte de los docentes, considerando que los alumnos que ingresan a pregrado son nativos digitales en su mayoría. La Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas se fundó en 1994, uno de los programas emblemáticos con los que cuenta el servicio de Tutoría, que cuenta con alrededor de 150 docentes tutores, quienes brindan un servicio netamente académico a los estudiantes que llevan cursos de Ciencias en los tres primeros ciclos. Estos servicios los realizan en espacios designados para las tutorías, en aulas de clases y de manera virtual. Los tutores tienen plataformas virtuales que les permite marcar sus horas de servicios, marcar las asistencias de alumnos a las tutorías, ingresar a las reuniones que tienen los docentes tutores de manera virtual, los alumnos tienen una plataforma virtual para que puedan reservar las tutorías que se les muestra según las materias que lleva y la carrera al que pertenece el alumno.

A pesar de la condiciones descritas, se encuentran algunos problemas en este programa, como alumnos que no van a las tutorías a pesar de no estar bien en la materia que llevan, falta de atención en otros casos, mal uso de la plataforma virtual, los tutores no verifican que los alumnos hayan logrado el objetivo del tema y si su expectativa quedó

cubierta respecto a la tutoría brindada, algunos tutores no utilizan de manera eficiente los recursos digitales que tienen a disposición, no hay un control de la frecuencia de uso de los recursos brindados al tutor, existen tutores que no están cumpliendo las normas a pesar de que la universidad les brinda un entorno ordenado y claro, probablemente por su falta de capacitación en el manejo de entornos virtuales, mostrándose en algunos casos actitudes de resistencia al cambio por parte de algunos tutores, ello ha contribuido a que un programa bien estructurado e importante para los alumnos no cumpla con sus propósitos de manera eficiente. Como resultado de esta realidad analizada nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019?

Considerando la importancia de contar con antecedentes relacionados al estudio de las variables que analizamos, se encontró los siguientes referentes a nivel internacional. Según Esparza (2017), en su investigación analizó el impacto que pueden tener las TIC en los procesos pedagógicos en universidades ecuatorianas. La muestra fueron 198 docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB). En este concluyó que sí están las condiciones adecuadas para el uso de las TIC en la Universidad y que influyen de manera positiva la efectividad de las clases. Por consiguiente, la investigación también resalta entre sus conclusiones que los docentes de la UTB están capacitados en el uso de TIC, de esta manera los estudiantes cuentan con los beneficios que conlleva el uso de las TIC. También Quiroga, Torrent & Murcia Zorrilla, (2017), en su investigación analizó estadísticamente el uso de las TIC en América Latina en tres etapas del año 2000. Entre sus conclusiones destaca que Latinoamérica tiene sistemas educativos ineficaces en cuanto al uso, conocimiento y aplicación de TIC.

También Aguilar (2015) en su estudio se propuso determinar la actitud de los maestros hacia el uso de TIC en el proceso pedagógico de aprendizaje en un centro de enseñanza superior. En conclusión, el 78,1% de los evaluados están muy de acuerdo con incluir las TIC en sus estrategias de clase y un 21,9% están de acuerdo. Los resultados demostraron que la actitud de los maestros es positiva o favorable para hacer uso de las TIC en la labor pedagógica, estos resultados se dan independientemente del género, edad y/o nivel formativo de los maestros. También

Cruz (2014) en su estudio buscó establecer las necesidades de formación de TIC para los maestros, con el propósito de plantear un plan de capacitación que fomente el uso de estas herramientas en las labores pedagógicas de los docentes, en conclusión se demostró que un 73,9% de los docentes evidencian una predisposición positiva para la integración de las tecnologías de la información y comunicación en su práctica de enseñanza; reconociendo la actitud favorable de los maestros para incluir las tecnologías.

De la misma manera Mejía (2016) en su estudio en Colombia, cuyo objetivo principal fue plantear una propuesta para reducir los niveles y factores que producen la resistencia al cambio, que a su vez mejore la predisposición para innovar haciendo uso de las TIC en su quehacer educativo, en docentes, bajo un diseño no experimental concluyendo que del total de docentes, el mayor número de docentes tiene un actitud neutral o indecisa (86,59%), seguido de un pequeño grupo de docentes que tienen una actitud favorable (8,9%). Se concluye: en lo cognitiva se logra establecer que la mayoría de los encuestados no ven las TIC's como el desplazamiento de la labor docente (84,9%) , en lo afectivo se evidencia unos niveles de motivación altos por aprender sobre su uso a nivel educativo (81%), dato registrado de la sumatoria de los docentes que están completamente de acuerdo (45,8%) y de los docentes que se encuentran de acuerdo (35,2%), en lo conductual los docentes encuentran en las TIC's un apoyo para la planificación de actividades académicas (74,3%).

Por último, Jiménez (2015) tuvo como propósito determinar las actitudes y conocimientos que tienen los maestros, frente a la utilización de TIC en su práctica pedagógica. Los resultados reflejaron que un 89% de docentes entre 18 y 40 años presentan una actitud favorable para el uso de las TIC, un 67% de docentes en edades de 41 a 50 también tienen actitudes positivas hacia las TIC y un 50% de docentes de más de 50 años del mismo modo presentan una actitud favorable para el uso de las TIC. El estudio concluye que los docentes establecen un interés alto por la educación tecnológica, lo cual beneficia sus procesos de adaptación.

En la búsqueda de literatura asociada a la variable, se encontró a nivel nacional los siguientes antecedentes: Lliuya (2018) buscó determinar la asociación entre actitud docente y uso de TIC en las instituciones educativas de Villa El Salvador. Como conclusión se demostró una correlación directa y significativa entre las variables, ello fue confirmado estadísticamente mediante el Rho de Spearman con un valor de 0,8399 y con un nivel de significancia de valor $p < 0,05$. Así mismo Llapasca (2018) buscó

determinar la asociación entre la actitud docente y el uso de las TIC de los docentes. Los resultados demostraron una mediana correlación entre ambas variables, con un coeficiente de 0,01 el valor de significancia menor a 0,05 en 108 docentes, por lo cual podemos afirmar que cuando la actitud docente mejore en cuanto los docentes respecto a uso de las TIC. También Castro y Zavaleta (2018) evaluaron las actitudes ante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de primaria en sus dimensiones: cognitiva, afectiva y conductual. Como resultado se concluyó que tanto la hipótesis general como las específicas alcanzan el nivel planteado por lo que se acepta la hipótesis de trabajo.

Así mismo Rojas (2015) buscó establecer la asociación existente entre uso de las TIC y la actitud de los maestros, comprobándose que si existe una relación positiva y significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) y la actitud de los maestros evaluados. Por último, Montalvo (2017) buscó establecer la asociación entre la percepción y el uso de las TIC en los docentes universitarios. Como resultado se demostró la correlación significativa entre la percepción de las TIC y uso de las TIC.

Al analizar las teorías que fundamentan la variable Actitud Docente, nos indica Briñol citado por Cabero, J. (2015) que estas definen a la persona en todos los aspectos, se puede considerar a la actitud como la predisposición de la estimación a la persona, siguiendo al mismo autor podemos afirmar que las actitudes que se manifiestan se convierten en una predisposición subjetiva personal que tiene cada individuo con relación a un objeto de su agrado, este sentimiento no es superficial sino por el contrario se manifiesta de manera estructural sintiendo, pensando y actuando, respecto, eventos, situaciones, diseño y desarrollo de una labor, ejecutar una labor, así como el alcanzar objetivos comunes en un contexto social, etc. Siguiendo esa línea Avendaño, Cortés y Guerrero (2015) definieron la actitud como una situación de predisposición emocional y mental, que se sistematiza a través de las situaciones experimentadas, tiene un carácter dinámico en las respuestas de la persona con relación a una gran variedad de objetos y situaciones.

Para Clavijo, Cedillo, Mora & Ortiz (2016). La actitud podemos considerarlo como un fenómeno social y cultural, el mismo que se condiciona con las reglas del trato social que se perfecciona en la interacción social. Así mismo se reconoce que la actitud se caracteriza por ser dinámica, en cuanto a su labor relacionada al modelamiento de las

conductas, ideas, creencias y sentimientos, estos elementos se van interiorizando a lo largo de las experiencias de vida que tiene el individuo en su adaptación social. Por ello Cámara, Fernández, Angulo, Ascayo y Echevarría (2018) definen la actitud como la adición de conductas aprendidas relacionadas con la interacción social, esta puede ser negativa o positiva en cuanto a su manera de expresar, actuar, pensar o sentir. Reafirmando este enunciado Cabero y Ruiz-Palmero (2018) mencionaron al respecto que las actitudes positivas van a formar seres humanos positivos.

Respecto a las diversas teorías que analizan la actitud, podemos decir que estas concuerdan que las actitudes forman parte del sello personal de los individuos eso que nos hace diferentes y nos da una particularidad con relación al resto de personas; las actitudes que exhiben los seres humanos son diversas, demostradas en diversos contextos, su aprendizaje está ligado al contexto social donde se desenvuelve, ella se perfila mediante las interacciones con otra personas, en diversas instancias y situaciones, Clavijo, Cedillo, Mora & Ortiz (2016). Uno de los elementos claves en la formación de las actitudes es el condicionamiento clásico originado respuestas comportamentales, este procedimiento es uno de los más antiguos utilizados por diversas sociedades a lo largo de la historia, Fernández, (2018).

Para los defensores del modelo del condicionamiento instrumental, la clave se encuentra en la respuesta que se da a través del comportamiento que ha sido reforzado, al respecto, Gogoi, y Dutta (2017) señalaron: las respuestas con resultados positivos son repetidos en la medida que ellos eviten consecuencias negativas. Wayne (citado por Vallejos, 2014), refirió que las actitudes esenciales tienen tres procedimientos clave, estos se interrelacionan de manera armónica, ellos son: El cognoscitivo que se encarga de registrar las actitudes representadas cognoscitivamente y está reflejada en las percepciones, creencias y opiniones del objeto que se representa. El segundo procedimiento es el Afectivo en el queda registrado las actitudes a través de respuestas de tipo corporal, psicológico y fisiológico, sobre objetos de tipo social. El tercer procedimiento es el Conductual, donde se registra las actitudes en patrones de comportamiento relacionados con un objeto a desarrollar, Germann y Paris (2015).

Según Patra, Patro y Nebhinani (2017) las actitudes se manifiestan de manera integradora y holística, en ella intervienen muchos componentes frente a un objeto, adicionando la predisposición a él, así mismo no se debe olvidar que las actitudes al ser aprendidas se pueden modificar y reformar, para Pegalajar y Colmenero (2017) también estas se caracterizan por tener niveles de estabilidad diferenciados, dando origen a

nuevas actitudes. Una teoría muy reconocida en la formación de actitudes es la planteada por Fishbein citados por Vallejos, 2014) conocida como la teoría de la acción razonada, que plantea principalmente que las personas se caracterizan por que razonan, procesan y ponen práctica información de manera sistémica, esto es evidenciable en las decisiones de tipo conductual que asumen. Siguiendo con los postulados de la teoría la conducta de las personas son una predisposición de tipo normativo entre lo subjetivo y el contexto social; ella está sujeta a un calificativo de actitud mala o buena, se ve reflejado en la intención y acción de una persona, según Cámara, Fernández, Angulo, Ascayo y Echevarría (2018).

En los últimos años mucho se investigado sobre las actitudes que debe tener el docente, el estado a través de campañas como “Buen Trato” impulsadas por el MINEDU busca involucrar a todos los agentes educativos., con el fin de redirigir la mirada hacia los aprendizajes fundamentales que guardan relación con la correcta actitud de los maestros, tal como lo refieren Novo, Muñoz y Calvo (2014). Con relación a ello, Pegalajar y Colmenero (2017) recomiendan a los maestros mejorar su actitud, para el desarrollo de su labor en aula, complementar ello con el uso de metodologías y estrategias, aprovechando las ventajas de la tecnología digital para tener más llegada con la generación de millennialls que tenemos en las aulas. Estos “nativos digitales” han nacido bajo el influjo de la tecnología, aunque reconocen que los maestros son en su gran mayoría “inmigrantes digitales” es su deber mostrar una buena predisposición para el aprendizaje del uso de herramientas digitales, interactuando con sus alumnos y promoviendo el uso de dispositivos móviles para labores netamente escolares, Germann y Paris (2015).

En la actualidad está demostrado que los estudiantes de educación básica requieren que los docentes hagan uso de la gamificación para potencializar sus resultados académicos. Tal como lo reafirman Umar, Ahmed, Hammani y Umar (2018) quienes reafirmaron que la actitud de los docentes es la primera etapa a seguir para acercarse conocimiento de los recursos tecnológicos. Existen algunos modelos que se han encargado de estructurar las actitudes del docente, el más conocido se establece a partir de tres modelos sustentados por Hogg y Vaughan (2010): El primero es el modelo unidimensional, es considerado el tradicional o clásico, que considera que el afecto, es la base del modelo, responde a la emocionalidad de las personas. Para este modelo ni las creencias ni el conocimiento son básicos para la formación de actitudes, por ejemplo, un maestro puede sentir agrado y apego por las tecnologías y su uso en las escuelas, sin

embargo, su desconocimiento hace que no las aplique en el aula, Santos, Sotelino, Jover y Concepción (2017).

El segundo modelo es el bidimensional, afirma que la actitud se sustenta en dos componentes, uno de tipo afectivo y el otro de tipo cognitivo, evalúa la relación entre los conocimientos y las creencias del sujeto. Un ejemplo válido es cuando el maestro siente apego por las nuevas aplicaciones y reconoce sus funciones, cree que las domina, aunque no las utiliza. El tercer modelo de la propuesta es el tridimensional, también llamado tripartito, afirma que las actitudes se estructuran de acuerdo a tres factores, los mismos que están relacionados entre sí y son los conocimientos, las creencias y los comportamientos. Según Cabero y Llorente (2016) el ejemplo más apropiado es el docente que ha aprendido a manejar portales educativos, siente apego por ellos debido a su utilidad y los beneficios que tiene para sus alumnos y por qué está seguro que potencializa el aprendizaje de sus estudiantes. Para esta investigación se tomará como punto de referencia el modelo tripartito ya que agrupa todos los componentes relacionados con la actitud del maestro, el mismo que determina la coherencia entre lo que siente, piensa y hace el docente.

La actitud que asumen los docentes forma parte de la reflexión central de esta investigación, al respecto Al Darwish (2017) afirma que los teóricos del comportamiento organizacional han analizado tres actitudes típicas de las personas, esto adecuándolo al ámbito de las organizaciones educativas, se refiere en primer lugar a la satisfacción con el trabajo, el mismo que describe las actitudes generales de los maestros; está demostrado que los docentes satisfechos con su trabajo tienen mejores niveles de rendimiento y por ende tienen actitudes más positivas que aquellos que no lo están. En segundo lugar se encuentra el compromiso con el trabajo, este factor se encarga de medir el grado de identificación afectiva con relación al trabajo que desarrolla, implica el agrado o desagrado con quien realizamos nuestras labores educativas, esta preocupación por su desempeño da como resultado la mejora de las prácticas pedagógicas de aula, los cambios en metodologías y nuevas estrategias se convierten en un factor motivador de progreso, a diferencia de un docente que no está comprometido que solo va a cumplir lo que se le indica.

El compromiso docente se refleja en la disposición de aprender y familiarizarse con la tecnología por considerarla elemento de primer orden para favorecer el aprendizaje de sus alumnos, Islam y Ansari (2018). El tercer elemento es el compromiso organizacional, se mide como el grado de compromiso de un docente con la visión

misión y objetivos institucionales, es decir llevado al ámbito educativo nuestro docente se siente que pertenece a una familia y no solamente parte de un grupo de trabajadores, es por ello que responde positivamente a los cambios e innovaciones que propone la organización, Cabero y Llorente (2016).

Con relación a las dimensiones de la actitud docente que son la base de esta investigación para analizar la primera variable tenemos a Hogg y Vaughan (2010), quienes sostienen que las actitudes están conformadas por tres factores, conocido también como modelo tripartito o tridimensional de Hogg y Vaughan. Este modelo tiene como primer componente el afectivo, que se entiende como el sentir relacionado con las emociones, sentimientos y estados de ánimo, estos elementos conforman la base angular de la actitud pedagógica, aquí encontramos las emociones negativas y positivas, los sentimientos relacionados con el desagrado y el agrado, situaciones anímicas como el conformismo y su contraparte, la satisfacción y la insatisfacción, para Mendoza, Enciso, Fonseca y González (2015) este componente encierra en sí interrogantes con adjetivos valorativos. El segundo componente es el cognitivo; se constituye en el conocimiento o saber que se forma por las creencias, pensamientos, valores opiniones, y expectativas que las personas consideran como cierto y verdadero, ello es una constante en la interacción del hombre donde se dé la comprensión y actualización de saberes, por lo general las personas son evaluadas más por los conocimientos que cree tener antes que por los conocimientos que en realidad posee Lucumi y Gonzales (2015). El tercer componente es el conductual; Es el actuar, es decir, este componente toma las intenciones de accionar y las conductas que se dirigen al objeto. En esta dimensión encontramos entrelazados los componentes cognitivos y afectivos, debido a que está demostrado que de las convicciones que se tenga sobre una persona u objeto y a la vez del sentimiento que genere, se va a proceder de una forma u otra, teniendo como finalidad la utilidad y la continuidad de las acciones, este componente por sus propiedades se parece más al conativo, ya que se refiere más a la intención y al deseo, que al propio comportamiento, tal como lo afirman Novo, Muñoz y Calvo (2014).

Respecto a las teorías relacionadas a la variable, podemos decir que el uso de las TIC en el trabajo educativo ha propuesto un conjunto de desafíos, que implican aplicar nuevas herramientas, para poder desarrollar las nuevas competencias, haciendo eco a paradigmas educativos del siglo XXI, Sun, Song, Jara y Bie (2016). Según Martínez y Prendes, citados por Cabero y Llorente (2015) refieren que los docentes deben ser capacitados para hacer uso de tecnologías en las aulas, elaborando materiales, cursos y

productos para ser impartidos de manera presencial, semipresencial y a distancia. Para Cabero (2015) menciona que la aplicación de estos recursos conlleva una enorme responsabilidad de los agentes educativos, ya que es el mejor medio de enseñanza aprendizaje para las futuras generaciones. En esa misma línea Betul y Oztekin (2017) afirman que todo sistema informático tiene dos componentes básicos que son el hardware y el software. El primero se traduce como "lo duro" y está referido a lo tangible o componente físico, son todos los elementos visibles de la computadora. El segundo componente es el software cuyo significado es "lo blando". Es el componente lógico, son todos los programas informáticos que realizan las tareas y funciones de los ordenadores.

Betul y Oztekin (2017) demostraron que la TIC está relacionada con el uso del internet, como navegador que busca información y permite acceder a mensajería instantánea, uso de juegos y aplicaciones diversas, entre otros. Esto incluye el uso de procesadores de textos e imágenes, diseño de diapositivas y videos conferencias. Esta afirmación se vincula a la afirmación de Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019) quien también aseveró que las TIC permiten almacenar, procesar y difundir información digital a través de la red virtual, en diversos formatos de presentación. El sustento teórico para el uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje se encuentra en el Constructivismo de Papert, que a su vez toma los principios de Jean Piaget, quien a su vez sostiene que el estudiante es un agente activo de primer orden en la construcción de su propio aprendizaje. El mismo Papert propone para la educación el lenguaje Logo, que hoy es el sustento de la programación de juegos interactivos, este programa brinda la oportunidad de programar o reprogramar diversos juegos, tareas o labores desarrollando aprendizajes más efectivos, Betul y Oztekin (2017).

El documento de Dakar UNESCO (2000) fue el primero que abordó la importancia de aplicar las TIC en la educación de las generaciones venideras, en él se sostuvo que es importante la aplicación de las TIC, esto promovido desde el estado, ya que permitirán facilitar el acceso en las zonas rurales y menos favorecidas, dándole un impulso a la carrera docente, brindándole mayores oportunidades de comunicación utilizando los recursos comunicacionales que la modernidad permite, quienes a su vez brindaran mejores oportunidades de comunicación con los estudiantes a través del trabajo en aula, Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019). Para Minedu (2016) habiéndose considerado (en el contexto educativo peruano), debe interpretarse o configurarse en componentes que requieren aprendizaje, por un lado, como

competencias o capacidades o actitudes, y, por otro lado, debe plantearse desde el enfoque educativo propuesto por el sistema educativo peruano.

Para Umar, Ahmed, Hammani y Umar (2018) las TIC van modificándose a un ritmo sorprendente debido a los vertiginosos cambios en ciencia y tecnología, esto es alimentado por una economía global y la masificación de los gustos e intereses de las nuevas generaciones lo que va originando un cambio en la cultura de los pueblos, los conocimientos son temporales, lo que va de las manos con una revisión de los valores vigentes, Grembergen y De Haes (2018). El avance la tecnología y su impacto en nuestra vida diaria, es un hecho innegable, la dependencia en nuestras vidas es algo irreversible. Para Ivars, Solsona y Giner (2016) las TIC y su impacto social se da a través de interconexión tomando como base tres elementos fundamentales como son la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica, a través de estos medios se pueden conseguir mejores posibilidades de uso de estas TIC. Según los planteado por Mahajan (2016) las TIC son considerados como los facilitadores del progreso y desarrollo que se dio en el siglo XX y en el actual, han sido los diseñadores de la famosa sociedad del conocimiento, las últimas dos décadas han sido de enorme impacto en el progreso y avance mundial. Estos cambios han repercutido en todos los ámbitos de desarrollo del hombre y no existe ningún rincón del mundo donde su influencia no sea palpable, Unesco (2016).

Mendoza, Enciso, Fonseca y González (2015) expresaron que las TIC se encargan de hacer más eficiente las labores que el hombre desarrolla desde un enfoque positivo los beneficios que trae son insuperables, sin embargo, también el uso de TIC implica riesgos a asumir. Es la educación donde se avizora las mejores oportunidades por el usos de las TIC, visto las ventajas que se dan en la educación se puede decir que se cumplen funciones como instrumentos, tiene funciones como herramienta y obviamente otra de sus funciones se encuentra en los contenidos que imparte para el aprendizaje, Vroman, Arthanat y Lysack (2015). Para Mejia y Muñoz (2017) no es necesario ser un experto manejando computadoras para entender lo importante que es desarrollar competencias relacionadas a las TIC, el objetivo en la actualidad es hacer un uso apropiado de ellas haciendo un uso responsable basado en el pensamiento crítico, desarrollando competencias como el discriminar, aprender a solucionar problemas, mejorar la efectividad del trabajo, entre otros.

En resumen, se puede afirmar que las TIC son herramientas fundamentales para poder acceder y formar parte de la sociedad del conocimiento. En esa línea Quiroga,

Torrent y Murcia (2017) señalaron que gracias a las TIC se han formado entornos de aprendizaje virtual y real que ayudan a maestros y estudiantes a crear y diseñar sesiones de aprendizaje independiente del tiempo y el espacio, donde los educandos deciden donde y cuando estudiar según su propio ritmo y estilo de aprender. Para Wollschlaeger, Sauter y Jasperneite (2017) el uso de las TIC en educación es una oportunidad constante de mejora, que permite modificar las formas haciendo uso de medios digitales para alcanzar los resultados de aprendizaje deseados. El sistema educativo usa hasta de tres maneras diferentes los recursos de las TIC, estas son como objeto de aprendizaje, medio para aprender y apoyo al aprender. Al utilizar las Tic como objeto del aprendizaje, promovemos el conocimiento con la computadora y el uso y manejo de competencias tecnológicas básicas para garantizar su desempeño en la escuela (Avendaño, Cortés y Guerrero, 2015).

Cuando analizamos las TIC como un medio de aprendizaje, entendemos que son herramientas que permiten la formación y el autoaprendizaje, que se consolida a través del uso permanente de internet, este tipo de aprendizaje es típico de las video conferencias, tutoriales y clases magistrales vía web, Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019). Con relación a las TIC en términos pedagógicos se encuentran integradas en el aprendizaje de las nuevas generaciones de millenialls, quienes han nacido con la tecnología y su uso es constante y natural para ellos.

Las escuelas TIC se caracterizan según Quiroga, Torrent y Murcia (2017) por aquellas que desarrollan de manera permanente el proceso educativo con un pleno uso de tecnologías en sus aulas, es por ello que la promotoría y las direcciones deben de gestionar su adquisición, promover su cuidado y garantizar su seguridad. Respecto a los costos, implementar aulas virtuales, laboratorios TIC y equipos implica un gran presupuesto, así como destinar los espacios apropiados para ello, con conlleva a un reordenamiento de aulas, espacios, ambientes, mobiliario y distribución de los alumnos.

Las Tics se caracterizan por ser herramientas que han revolucionado la manera de enseñar y promover aprendizajes efectivos, esta revolución en las formas, métodos y estrategias que deben utilizar los docentes el día de hoy, para hacer más efectivo los resultados en el proceso de aprendizaje es necesario cambiar la actitud de los maestros y esa resistencia natural al cambio y uso de TIC (Avendaño, Cortés y Guerrero, 2015). Esta estudiado que los maestros entienden claramente las ventajas del uso de Tic sin embargo les cuesta mucho trabajo el cambiar sus tradicionales procedimientos de

enseñanza y adecuarlos al manejo y uso de TIC, los procedimientos y estrategias tradicionales academicistas está muy arraigado en nuestro magisterio, el cambio implica un proceso constante y de mediano plazo, sin embargo se considera apremiante ello debido a que muchas generaciones se están formando con estrategias del siglo pasado, quienes relacionan las nuevas tecnologías solo con redes sociales, Al Darwish (2017).

Mejía, Villarreal, Silva, Suárez, y Villamizar (2018) afirmaron que los portales educativos virtuales, se han convertido en un poderoso aliado para consolidar aprendizajes y desarrollar capacidades, ya que pueden replicar los mismos procesos educativos que se dan en el aula, es ahí donde encontramos nuevamente la importancia de las TIC como medios efectivos para lograr el aprender. Según Hojer y Wangen (2015) los maestros deben priorizar la enseñanza de estrategias relacionadas con la búsqueda de información en internet, la formación de capacidades discriminadoras, contenidos importantes y material didáctico necesario para complementar sus clases. Para Kaur (2017) es necesario acotar que los jóvenes en la actualidad tienen mucha experiencia en cuanto al manejo de estas tecnologías, entonces lo que debe consolidar la escuela y sus maestros es hacer un buen uso de esta experiencia, utilizando los canales formativos que puedan facilitar los procesos pedagógicos. Según Mahajan (2016) el producto a alcanzar esta referido a que los alumnos logren incorporar las TIC y su manejo como parte de sus competencias digitales y en la selección y tratamiento de la información.

Para Mejía y Muñoz (2017) los software educativos, son instrumentos de programación, diseñados para la facilitar la labor pedagógica, se apoya en los sistemas que brindan la tecnología para garantizar aprendizajes significativos facilitando la labor de docentes y alumnos, estos programas los podemos agrupar en: De resolución de problemas; enfocados a las ciencias exactas; De ejercicios y práctica: estos programas brindan información y a la vez evalúan el aprendizaje a través de ejercicios prácticos; De simulación: cuya función es la recreación de condiciones, se da a través de estudio de casos o simulaciones de experiencias reales; Tutoriales: son ejemplo de software educativos, complementan las sesiones de aprendizaje que planifica el docente, para ello se vale de una red social o correos electrónicos, Mejía, Villarreal, Silva, Suárez y Villamizar (2018).

Para Mohammed y Muruges (2018) la presencia de las TIC en el aula, implica redefinir el rol de maestros y alumnos, así como la relación que ambos tienen, la ventaja de estas innovaciones es que permite desarrollar mayor autonomía, a los estudiantes,

quienes a su vez se comprometen en mayor medida a sus propios procesos de aprendizaje, en el caso de los maestros, todos estos cambios nombrados van exigir su salida de un modelo tradicional de enseñanza, dejando de la visión su visión centrista del aprendizaje donde ellos son la única fuente de información y saber. En la misma línea Ivars, Solsona y Giner (2016) señalaron que, en esta época de cambios trascendentales, los maestros tienen un papel protagónico, ya que son los impulsores de los estudiantes para lograr la meta cognición utilizando las nuevas tecnologías. También Quiroga, Torrent, Murcia y Zorrilla (2017) afirman que está demostrado que los maestros influyen en un 30% en promedio en cuanto al logro de los aprendizajes. Según Unesco (2016) el nuevo rol de los maestros se enmarca en gestionar de manera oportuna y eficaz los conocimientos, así mismo se convierten en guías de las posibilidades de desarrollo de los alumnos, considerando sus particularidades. Es por ello que se considera vital el aprendizaje de estas herramientas digitales y su aplicación en los procesos pedagógicos. Por tanto, podemos afirmar que las TIC se han convertido en una oportunidad de desarrollo tanto para los maestros como para los estudiantes acorde con las nuevas competencias del siglo XXI.

Dimensiones de la Variable: Tecnologías de la información y comunicación:

Dimensión 1: Apropiación de las TIC Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades, se convierten en la apropiación de estas, las mismas que van a permitir la adopción y adaptación de las TIC en instituciones y actores vivos, ello va a devenir en la asimilación y el ejercicio común y constante, como una prueba de que caracteriza a los agentes educativos modernos. Además, debemos comprender que lograr la apropiación personal y colectiva de las TIC, es todo un proceso, que finalmente formaran parte de las acciones cotidianas del ser humano. Las personas y las instituciones aumentan sosteniblemente sus capacidades en la medida que hacen propias su uso. *Dimensión 2: Efectividad de las prácticas con TIC:* Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades: un principio a desarrollar en cuanto a las TIC es la de promover la efectividad en cuanto a su dominio y esto solo se logrará con la constancia y aplicación en la vida diaria, ello incluye las labores educativas de los agentes educativos, así como las propias organizaciones. *Dimensión 3: Mejora continua para responder a los cambios* Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades, se indicó que un principio a defender para la correcta

implementación de las TIC es la mejora continua de las prácticas educativas con TIC, gracias a ello las experiencias de trabajo se convertirán en reflexiones y acciones que conlleven a mejoras, innovaciones y cambios de contexto económico, social y cultural (p. 65).

A partir de las teorías expuestas se indicó como problema general: ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019? Entre sus problemas específicos tenemos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación? Todo ello en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019

Con el propósito de analizar los problemas planteados se consideraron la siguiente hipótesis general: La Actitud Docente se relaciona con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Entre las hipótesis específicas tenemos: La dimensión Cognitivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; La dimensión Afectivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; La dimensión Conductual se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todo ello en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.

Con el fin de establecer la relación entre ambas variables, se plantearon los siguientes objetivos: Determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Entre los objetivos específicos tenemos: Determinar la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información. Determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Determinar la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todo ello en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación fue no experimental, ya que no se tuvo la intención de alterar el comportamiento de las variables, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) el análisis de los fenómenos estudiados en su accionar de contexto es una característica de este diseño, ello con la finalidad de realizar interpretaciones acerca del comportamiento de la variable.

La investigación tiene un corte de tipo trasversal o su equivalente transeccional, ello debido a que la información se recopilará en un solo momento, esto con la ayuda de instrumentos que se aplican para este propósito, según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El diseño de la investigación descriptiva correlacional se representa de la siguiente forma:

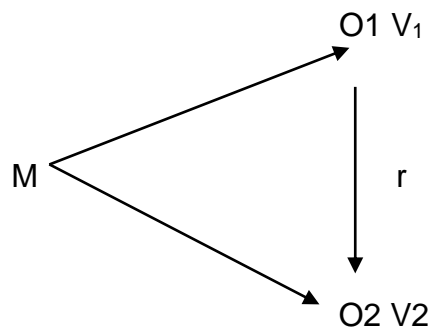


Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)

Dónde:

M = muestra de 80 tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos

M: Muestra de Estudio; V1: Actitud Docente; V2 : Tecnologías de la información y comunicación; r : Relación entre de la variable V1 y V2.

Método de investigación

El método de investigación científica fue el sustento metodológico para el desarrollo de esta investigación, la secuencia ordenada, basada en principios y postulados que plantean encontrar soluciones a los problemas de investigación, el desarrollo de la ciencia debe su progreso a este método, que es usado y validado

mundialmente, cuyo fin es aproximarse a la verdad siguiendo procedimientos, ordenados y secuenciales, valiéndose técnicas e instrumentos altamente confiables.

Tipo de investigación

La generación de conocimiento es uno de los propósitos de esta investigación, por tanto, el tipo de investigación que corresponde es el básico, ya que se busca analizar teóricamente la variable, describiendo sus características. Considerando la tipología de Sánchez y Reyes (2006, p.76).

Nivel de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 93), las investigaciones de nivel descriptivo son aquellas que buscan determinar las características de un fenómeno, no insistiendo en su la alteración del comportamiento, solo evaluar tal y como se presenta, de manera precisa podemos decir que el propósito es analizar las características de las variables comunicación familiar y resiliencia y realizar un análisis comparativo de las variables. En conclusión, se busca determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.

2.2. Variables - operacionalización

Las variables son conceptos o características prestas a ser observadas, son medibles y cuantificables. Según Vara (2015) hacen referencia a propiedades, características o cualidades que se busca determinar su presencia en personas, grupos o sociedades en modalidades variadas, en grados o medidas diversas.

Para esta investigación se adaptó dos cuestionarios de escala tipo Likert el primero para la variable Actitud Docente con 21 ítems para medir las siguientes dimensiones: Cognitivo, Afectivo y Conductual, conformado a su vez por doce indicadores, haciendo un total de 21 reactivos. Para la variable Tecnologías de la Información y Comunicación se trabajó con un cuestionario de escala politómica de cinco niveles, con 3 dimensiones, 6 indicadores y con 30 ítems. Operacionalizar las variables metodológicamente es un procedimiento del enfoque cuantitativo, descompone en forma deductiva una variable, partiendo de lo general a lo específico. (Valderrama, 2015).

2.3. Población, muestra y muestreo

La población general fue de 80 tutores de sexo femenino y masculino del departamento de Ciencias de la UPC sede Chorrillos, considerándose apropiados para participar de esta investigación. Para Vara (2015), se entiende por población al conjunto de elementos o sujetos de análisis, que tienen características, rasgos o indicadores en común y cuya ubicación espacial los integra o agrupa en un periodo de tiempo determinado.

En el caso de la muestra siguiendo la línea de Vara (2015) se convierte a un subconjunto de la población, la misma que presenta similitudes en cuanto a sus características y comportamiento, debe ser representativa en cuanto a su número, para efectos de esta investigación se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Tabla 1.

Población de tutores del departamento de Ciencias de la UPC sede Chorrillos – 2019.

Institución Superior	N° de Tutores
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	80
Total	80

Nota: Cuadro de asignación de personal (2019)

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para analizar la variable y levantar información de la muestra se consideró que la encuesta era la más apropiada, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) las técnicas son procesos metodológicos muy empleados en la investigación y que operativizan el uso de los métodos que emplea la investigación, la técnica primigenia que utiliza la investigación educacional es la observación, que consiste en observar, levantar la información y registrarla, según Valderrama (2015) esta ficha busca recoger información de primera mano a través de los directamente involucrados con el fenómeno de investigación.

El instrumento fue el cuestionario, según Valderrama (2015) es un conjunto de reactivos que han sido estructurados siguiendo un orden, para alcanzar un objetivo determinado u obtener información precisa sobre un fenómeno.

El primer instrumento se denomina: Actitud Docente, fue adaptado por el bachiller Abad Rojas Bruce Anderson, fue aplicado en un universo de estudio de 80 tutores del departamento de Ciencias de la UPC, sede Chorrillos, se propuso para el instrumento un nivel de confianza: 95.0 %, siendo ubicado el margen de error: 5.0 %, se considera que por el tamaño de la muestra, esta es representativa, el tipo de técnica fue la encuesta, el tipo de instrumento fue el Cuestionario, la fecha del trabajo de campo se ubicó en noviembre del 2019, la escala de medición de respuestas del instrumento fue ordinal, el tiempo de aplicación fue de 15 minutos. La escala de medición cuenta con 21 ítems y cada uno está estructurado con cinco opciones de respuestas. Está conformada por 3 dimensiones ya mencionadas, presenta 12 indicadores que son: Percepción de las TIC, Creencias, Información, Habilidad, Conocimiento, Capacidad, Saber, Sensación, Sentimiento, Intención, Disposición y Reacción. En el caso del segundo instrumento se denomina: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, consta de 30 ítems, tiene similar escala de respuestas que el anterior, está conformado por 3 dimensiones, presenta 6 dimensiones: Adopción de las TIC, Adaptación de las TIC, Uso de prácticas pedagógicas con TIC, Uso de prácticas administrativas con TIC, Aprendiendo sobre y con las TIC y Aprendiendo a través de las TIC.

Se convocó a tres Expertos entre temáticos de la materia y metodólogos para que emitan su veredicto a través del Juicio de Expertos, gracias a ello se pudo determinar la validez de contenido del instrumento, los criterios que consideraron los expertos fueron la pertinencia, la relevancia y la claridad de cada uno de los ítems, así como su construcción a través de la matriz de operacionalización de la variable, la que permitió determinar la coherencia y relación entre dimensiones, indicadores y ítems (Ver anexo 4). Según Hernández (2010) la validez de contenido se entiende como el grado en que el instrumento mide los que inicialmente pretendió medir.

Tabla 3

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Ibarguen Cueva Francis Esmeralda	Hay suficiencia
2	Magister	Zárate Ruiz Gustavo Ernesto	Hay suficiencia
3	Doctor	Ramirez Caja Frida	Hay suficiencia

El cuestionario elaborado para medir la gestión administrativa en las escuelas mencionadas, tuvo una escala de respuestas ordinal tipo Likert, por tanto el coeficiente estadístico más apropiado para medir ello es el alfa de Cronbach, Valderrama (2015). Considerando ello se aplicó una prueba piloto a 20 sujetos con características similares a la muestra, cuyos resultados fueron de ,941 para el instrumento de la variable Actitud Docente y ,967 para la segunda variable denominada Tecnologías de la Información y Comunicación según el alfa de Cronbach, considerando este resultado, queda demostrado que el instrumento es altamente confiable.

2.5. Procedimiento

Se inició la investigación luego de comprobar a través de la literatura, informes y la realidad observada los problemas que genera una mala administración escolar, se ubicó a dos instituciones educativa de gestión pública y se procedió a elaborar su problemas, hipótesis de trabajo y los objetivos generales a alcanzar, todos relacionados con la mala práctica de la gestión administrativa, se procedió a revisar la bibliografía existente del tema, así como los antecedentes tanto nacionales como internacionales, se diseñó el método de investigación a seguir y se procedió a operacionalizar las variables, esto culminó con la adaptación de instrumentos para el levantamiento de la información, estos pasaron por el juicio de los expertos y su confiabilidad se determinó con el alfa de Cronbach, se procesaron los datos con el paquete estadístico SPSS versión 23, se procedió al diseño de tablas y resultados, se discutieron los mismos con los antecedentes y se procedió a elaborar las conclusiones y recomendaciones.

2.6. Métodos de análisis de datos

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, donde se pone de manifiesto hipótesis general y específicas, siguiendo la línea teórica del método hipotético deductivo se busca falsear las hipótesis. También la información recolectada es presentada en gráficos y tablas estadísticas cuya elaboración respetó, los procedimientos estadísticos respectivos. Para el tratamiento de la información se utilizó el paquete estadísticos del SPSS versión 25 y en la parte de contrastación de la hipótesis y la prueba de asociación de variables se utilizó la prueba de correlación Pearson para analizar la existencia de la relación entre las variables del estudio, para cada una de las hipótesis específicas y la hipótesis general.

2.7. Aspectos éticos

Se ha respetado rigurosamente el código de ética de la Universidad César Vallejo sustentado en sus lineamientos y protocolos para la elaboración de tesis e informes académicos en lo que corresponde a derechos de autor para las citas y referencias bibliográficas, además del consentimiento informado a las personas que participaron de esta investigación como muestra de estudio. Finalmente se ha respetado el estilo de redacción APA.

III. Resultados

Tabla 3

Niveles de actitud docente y sus dimensiones

Nivel	Total	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Inadecuada	1.3%	1.3%	1.3%	1.3%
Poco adecuada	26.3%	23.8%	12.5%	25.0%
General adecuada	72.5%	75.0%	86.3%	73.8%

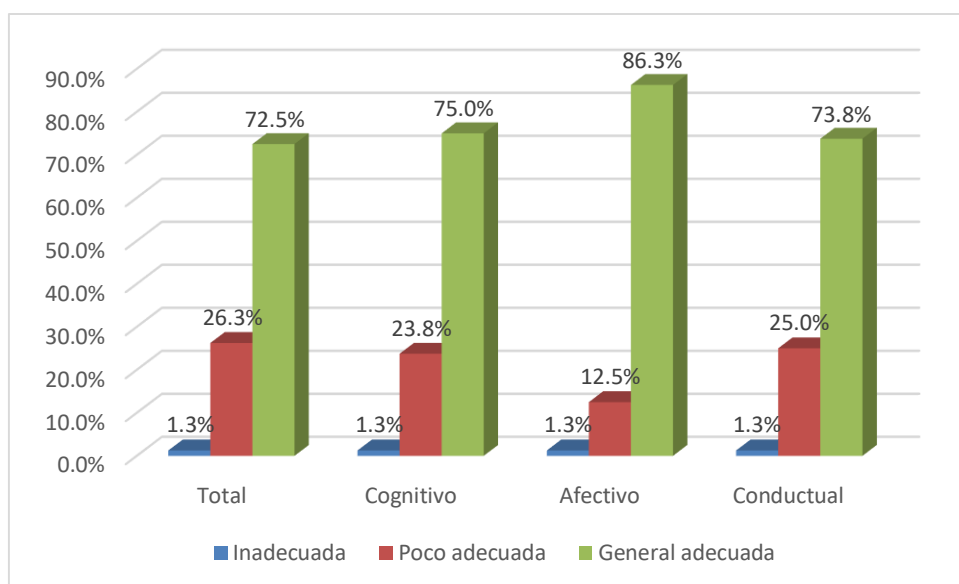


Figura 2. Niveles de actitud docente y sus dimensiones.

En la tabla 3 se observan los porcentajes por niveles de la variable actitud docente del tutor, que equivalen al 1,3% ubicaron actitud docente en el nivel de inadecuada. De igual manera, el 26,3% del total ubicaron su actitud docente en el nivel poco adecuada. Finalmente, el 72,5% se consideraron en una actitud docente general adecuada. Estos resultados los apreciamos en la Figura 1. Se observa también porcentajes por niveles de la dimensión cognitivo. Se encontró que el 1,3% de los tutores consideró la actitud docente en un nivel inadecuado. Asimismo el 23,8% consideraron la actitud docente en un nivel poco adecuada. Finalmente el 75,0% consideraron la actitud docente en un nivel general adecuada. Se observan los porcentajes por niveles sobre la actitud docente afectivo que tuvieron los tutores del departamento de ciencias de la UPC, un 86,3% mantienen la dimensión afectivo en un nivel general adecuada. Asimismo, el 12,5% manifestaron la dimensión afectivo en el departamento de ciencias en un nivel medio. El

1,3% de tutores mantiene la dimensión en un nivel bajo. Se observa además los porcentajes por niveles sobre la dimensión conductual que tuvieron los tutores, el 73,8% mantienen la dimensión conductual en un nivel general adecuada; el 25,0% mantienen la dimensión conductual en un nivel medio. El 1,3% de los tutores mantiene la dimensión conductual en un nivel bajo.

Tabla 4
Niveles de uso de TIC y sus dimensiones

Nivel	Total	Apropiación	Efectividad de las prácticas	Mejora continua
Baja	1.3%	1.3%	2.5%	5.0%
Media	42.5%	35.0%	38.8%	52.5%
Alta	56.3%	63.8%	58.8%	42.5%

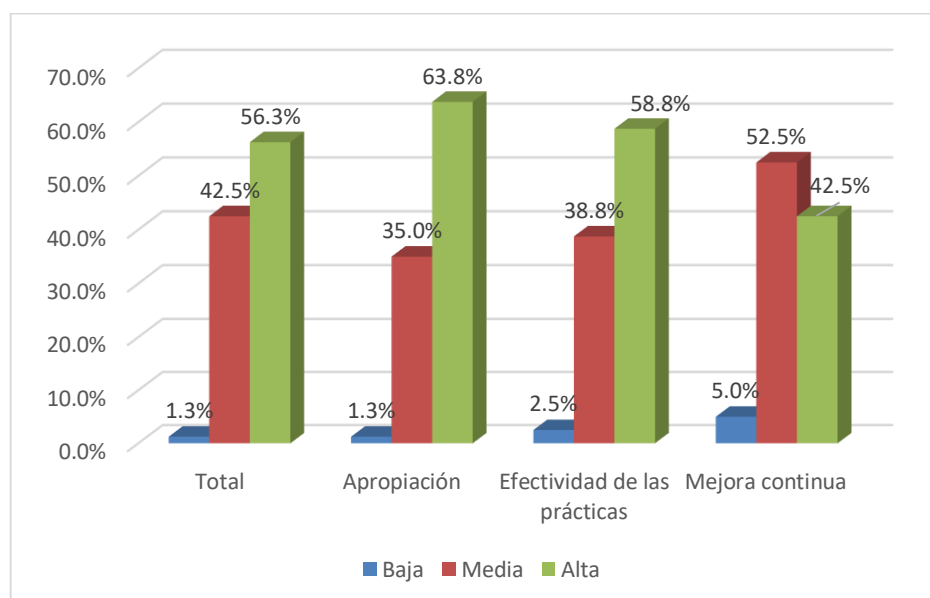


Figura 3. Niveles de uso de TIC y sus dimensiones.

En la tabla 4 se observa los porcentajes por niveles de la variable uso de TIC. Se encontró que 1,3% de tutores consideran el uso de TIC en un nivel bajo. De igual manera, el 42,5% consideraron el uso de TIC en tutores en un nivel medio. Un 56,3% consideró el uso de TIC en tutores como alto. Se observa también porcentajes por niveles de la dimensión apropiación de las TIC. Se encontró que un 1,3% consideró la apropiación de las TIC en un nivel bajo, el 35,0% y el 63,8% lo ubicaron en los niveles medio y alto respectivamente. Sobre la efectividad de las prácticas con TIC que tuvieron los tutores en el departamento de ciencias, un 58,8% lo ubicó en un nivel alto, el 38,8%

en medio y el 2,5% de los tutores en un nivel bajo. Se observan también los porcentajes por niveles sobre la mejora continua para responder a los cambios que tuvieron los tutores, el 52,5% lo ubicó en un nivel medio; el 42,5% en un nivel alto. El 5,0% de tutores en un nivel bajo.

Prueba de la Hipótesis General

Tabla 5

Relación entre la actitud docente y el uso de TIC.

Correlación		Actitud docente Uso de TIC	
Actitud docente	Correlación	de	
	Spearman	1	,751**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Uso de TIC	Correlación	de	
	Spearman	,751**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

En la tabla 5, se presenta los resultados para contrastar la hipótesis general: La actitud docente se relaciona con el uso de TIC docente en el departamento de ciencias de la UPC. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.751, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa entre la actitud docente y el uso de TIC, es decir una mejor actitud docente conlleva a un mayor uso de TIC y viceversa. El coeficiente de correlación Rho= 0.751 nos indica que existe una correlación moderada.

Tabla 6

Relación entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC

Correlación		Dimensión	
		cognitivo	Uso de TIC
Dimensión cognitivo	Correlación	de	
	Spearman	1	,667**

	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Uso de TIC	Correlación de		1
	Spearman	,667**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se presentó los resultados para contrastar la hipótesis específica 1: Existe relación directa entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC en el departamento de ciencias de la UPC.

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.667, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa entre la actitud docente cognitiva y el uso de TIC de los tutores de la UPC. El coeficiente de correlación Spearman = 0.667 nos indica que existe una correlación moderada.

Tabla 7

Relación entre la dimensión afectivo y el uso de TIC

Correlación	Dimensión afectivo	Uso de TIC
Dimensión afectivo	Correlación de	1
	Spearman	,693**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	80
Uso de TIC	Correlación de	,693**
	Spearman	1
	Sig. (bilateral)	,000
	N	80

En la tabla 7, se presenta los resultados para contrastar la hipótesis específica 2:

Existe relación entre la dimensión afectiva y el uso de TIC en los tutores del departamento de ciencias de la UPC. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.693, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa entre la dimensión afectiva y el uso de TIC, es decir una mejor actitud docente efectiva conlleva a un mayor uso de TIC y viceversa. El coeficiente de correlación de Spearman=0.693 nos indica que existe una correlación moderada.

Tabla 8

Relación entre la dimensión conductual y el uso de TIC

Correlación	Dimensión conductual Uso de TIC	
Dimensión conductual	Correlación de	
	1	,742**
	Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	80
Uso de TIC	Correlación de	
	,742**	1
	Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	80

En la tabla 8, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 3: Existe relación directa entre la dimensión conductual y el uso de TIC en tutores del departamento de ciencias de la UPC. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho = 0.742, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa entre la actitud docente conductual y el uso de TIC del tutor, es decir una mejor actitud docente conductual conlleva a un mayor uso de TIC del tutor y viceversa. El coeficiente de correlación Spearman=0.742 nos indica que existe una correlación moderada.

IV. Discusión

La presente investigación busco analizar la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación, dos temas de gran trascendencia para educación contemporánea debido al gran impacto que genera el manejo y dominio de las nuevas formas de comunicación digital que están a disposición de los estudiantes, los resultados de esta investigación se direccionaron a responder al objetivo general, que fue determinar la relación entre las variables mencionadas en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Se llegó a demostrar la hipótesis general, que si existe relación entre la actitud docente y el uso de TIC por parte de los tutores del departamento de ciencias de la UPC, ello debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.751, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrándose que existe una correlación significativa entre la actitud docente y el uso de TIC, es decir una mejor actitud docente conlleva a un mayor uso de TIC y viceversa. El coeficiente de correlación $Rho = 0.751$ nos indica que existe una correlación moderada.

Al realizar el análisis de la variable actitud docente se encontró que los porcentajes por niveles el 1,3% la ubicaron actitud docente en el nivel de inadecuada, el 26,3% en el nivel poco adecuada y el 72,5% consideraron que la actitud docente general es adecuada. En el caso de la segunda variable denominada uso de las TIC se encontró que 1,3% de tutores consideran el uso de TIC en un nivel bajo, el 42,5% consideraron el uso de TIC en tutores en un nivel medio y un 56,3% consideró el uso de TIC en tutores como alto. Los resultados de esta investigación se relacionan de manera directa con los obtenidos por Llapapasca (2018) quien determinó la relación entre la actitud docente y el uso de las tic de los docentes en instituciones educativa de la región Callao, los resultados concluyeron que existe una mediana correlación entre las variables con un coeficiente de 0,01 el valor de significancia menor a 0,05 para una muestra de 108 docentes, por lo cual podemos afirmar que cuando la actitud docente mejore respecto a uso de las TIC, mejores serán los resultados a mostrar.

También los resultados obtenidos guardan relación con los obtenidos por Lliuya (2018) quien determina la asociación entre la actitud docente y el uso de TIC en las

instituciones públicas de Villa El Salvador, encontró una correlación directa y significativa entre las variables Actitud docente y las TIC, sin embargo en el trabajo de Lliuya la correlación es fuerte, ello se demostró estadísticamente mediante el Rho de Spearman con un valor de 0,8399 y con un nivel de significancia de valor $p < 0,05$. Por último los resultados obtenidos a nivel de variables concuerdan con Rojas (2015) quien buscó establecer la asociación que existe entre el uso de las TIC y la actitud de los docentes de un centro parroquial, demostrando que si existe una relación positiva y significativa entre ambas variables en ese contexto de trabajo. Todos los autores mencionados concluyen que es necesario vencer la oposición a innovar y cambiar por parte de los maestros evaluados y considerar a las TIC como una aliada de primer orden en la educación moderna.

La primera hipótesis específica consistió en verificar si existe relación directa entre la dimensión cognitiva y el uso de TIC en el departamento de ciencias de la UPC. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.667, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa entre la actitud docente cognitiva y el uso de TIC. El coeficiente de correlación Spearman = 0.667 nos indica que existe una correlación moderada. Analizando detalladamente los resultados de esta dimensión se encontró que el 1,3% de los tutores consideró la actitud docente en un nivel inadecuado, el 23,8% consideraron la actitud docente en un nivel poco adecuada y finalmente el 75,0% consideraron la actitud docente en un nivel general adecuada. Los resultados obtenidos son similares a los de Aguilar (2015) quien analizó las actitudes de los maestros de un instituto hacia el uso de TIC en sus labores educativas de enseñanza, se llegó a demostrar la buena actitud de los maestros, frente al uso de las TIC.

Se confirmó la segunda hipótesis específica donde se buscó demostrar que existe relación entre la dimensión afectiva y el uso de TIC en los tutores del departamento de ciencias de la UPC. El coeficiente de correlación de Spearman arrojó = 0.693, que presentó un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa, es decir una mejor actitud docente efectiva conlleva a un mayor uso de TIC y viceversa. El coeficiente de correlación de Spearman=0.693 nos indica que existe una correlación moderada. Luego de realizar un análisis de los

resultados se observa las frecuencias por niveles sobre la dimensión afectivo percibido por los tutores de la universidad mencionada un 86,3% lo considera en un nivel general adecuada, el 12,5% manifestaron considerarlo en un nivel medio y el 1,3% de tutores mantiene la dimensión en un nivel bajo.

Estos resultados son equiparables a los obtenidos por Cruz (2014) cuyo objetivo fue establecer los requerimientos de formación en TIC por parte de los maestros, para poder plantear programas de capacitación que favorezcan la inserción de estas herramientas tecnológicas en el quehacer educativo de los maestros en estas instituciones educativas, se observó que la mayor parte de los maestros (73,9%) presenta una actitud positiva para integrar las TIC en su trabajo pedagógico; concluyendo que los maestros que formaron parte del estudio tienen actitudes favorables hacia la inclusión de las tecnologías. Diferente fueron los resultados que obtuvo Mejía (2016) en su estudio en Colombia, cuyo propósito fue diseñar una propuesta para disminuir los elementos de oposición al cambio para aprender a hacer uso de las TIC y aplicarlas en su trabajo en aula, bajo un diseño no experimental llegándose a la conclusión que del total de docentes, la mayor parte de los maestros presentan una actitud indecisa (86,59%), seguido de un pequeño grupo de docentes que tienen una actitud favorable (8,9%).

Con relación a la tercera hipótesis específica que buscó confirmar si existe una relación directa entre la dimensión conductual y el uso de TIC en tutores del departamento de ciencias de la UPC. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho = 0.742, con un nivel de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se pudo afirmar que existe una correlación significativa, es decir una mejor actitud docente conductual conlleva a un mayor uso de TIC del tutor y viceversa. El coeficiente de correlación Spearman=0.742 nos indica que existe una correlación moderada. El análisis al detalle de los resultados permitió detectar los niveles de la dimensión conductual que tuvieron los tutores, el 73,8% mantienen la dimensión conductual en un nivel general adecuada; el 25,0% mantienen la dimensión conductual en un nivel medio y el 1,3% de los tutores mantiene la dimensión conductual en un nivel bajo.

Los resultados obtenidos por el ya mencionado Mejía (2016) en su estudio Colombiano, son similares en la dimensión cognitiva se logra establecer que la mayoría de los encuestados no ven las TIC's como el desplazamiento de la labor docente (84,9%), en lo afectivo se evidencia unos niveles de motivación altos por aprender sobre su uso a nivel educativo (81%), dato registrado de la sumatoria de los docentes que están completamente de acuerdo (45,8%) y de los docentes que se encuentran de acuerdo (35,2%), en lo conductual los docentes encuentran en las TIC's un apoyo para la planificación de actividades académicas (74,3%). Por último los resultados obtenidos por Jiménez (2015) determinaron que las actitudes y conocimientos que tienen los docentes, frente a la utilización de Tecnologías de la información y Comunicación en su práctica pedagógica, reflejaron que un 89% de docentes entre 18 y 40 años poseen una actitud positiva para el uso de las TIC, un 67% de docentes en edades de 41 a 50 también tienen actitudes positivas hacia las TIC y un 50% de docentes de más de 50 años del mismo modo poseen una actitud positiva para el uso de las TIC.

V. Conclusiones

- 5.1 Se llegó a afirmar la hipótesis general del presente trabajo de investigación, según la cual la actitud docente se relaciona significativamente en el uso de TIC en el departamento de ciencias de la UPC, *esta* relación existente es moderada con un coeficiente de correlación Spearman=0,751, mientras el valor sig. obtenido es igual a 0,000. De esta forma se logró manera cumplir el objetivo general de investigación.
- 5.2 Se confirmó la primera hipótesis específica donde la dimensión cognitiva influye en el uso de TIC de los tutores en el departamento de ciencias de la UPC con un valor sig.=0,000, existiendo una correlación moderada entre ambas con un coeficiente de correlación de Spearman = 0,667; cumpliendo de esta manera el primer objetivo específico propuesto.
- 5.3 Se confirmó la segunda hipótesis específica donde la dimensión afectivo influye en el uso de TIC en tutores del departamento de ciencias de la UPC con un valor sig.=0,000, existiendo una correlación moderada entre ambas con un coeficiente de correlación Spearman=0,693; cumpliendo de esta manera el segundo objetivo específico propuesto.
- 5.4 Se confirmó la tercera hipótesis específica donde la dimensión conductual influye en el uso de TIC en tutores del departamento de ciencias de la UPC con un valor sig.=0,000, existiendo una correlación moderada entre ambas con un coeficiente de correlación de Spearman = 0,742; cumpliendo de esta manera el tercer objetivo específico propuesto.

VI. Recomendaciones

- 6.1 En función de los resultados hallados se sugiere a los directivos de la universidad materia de investigación seguir desarrollando talleres y seminarios de capacitación en el manejo de tecnologías de la información y comunicación, el mismo que vaya de la mano con programas de inducción para los nuevos tutores que se incorporan a la plana de maestros de este programa de tutoría.
- 6.2 Se debe programar jornadas de reflexión permanente a fin de seguir promoviendo una actitud positiva por parte de los maestros tutores hacia el uso de las TIC y sus beneficios en el proceso pedagógico de aula, a fin de demostrar no solo dominio en el uso de las TIC sino lo más importante una sana convicción acerca de la trascendencia de su uso por parte de los educandos.
- 6.3 La dimensión afectiva analizada en esta investigación debe considerarse como elemento de primer orden en el programa de tutoría, ya que en la medida que los docentes logren superar la resistencia al cambio y al uso de nuevas TIC en su labor docente, mejor será el rendimiento de sus tutorados.
- 6.4 La institución debe seguir promoviendo el uso permanente de entornos virtuales, llámese redes sociales, correos electrónicos, plataformas, wikis y/o blogs, de esa manera los estudiantes desarrollan competencias digitales imprescindibles para cualquier profesional en la actualidad, a la par que los maestros se mantienen actualizados en el uso de estos recursos.

Referencias

- Aguilar, J. (2015). *Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje*. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar-Yenny.pdf>
- Al Darwish, S. (2017). *Teachers' Attitude Toward a Foreign Language: Factors Affecting the Target Language Teaching Process*. Vol. 5, No. 1; 2018. Retrieved from the link: <https://pdfs.semanticscholar.org/1672/c957e121318c047dcc937386d7517720fd95.pdf>
- Angenscheidt Bidegain, L. & Navarrete Antola, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243. Recuperado del link: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n2/1688-4221-cp-11-02-00233.pdf>
- Avendaño-Villa, Inírida; Cortés-Peña, Omar Fernando; Guerrero-Cuentas, Hilda Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 11, núm. 1, 2015, pp. 13-36 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296001.pdf>
- Barrientos, N; Castillo, L; Herrera, F & Muñoz, N. (2019). Vol. 4, N°. 7, 4. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía. Recuperado del link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062692>
- Baş, G. & Şentürk, C. (2019). The effect of teaching practices on pre-service teachers' sense of efficacy belief and attitude towards teaching profession. Retrieved from the link: <http://ijocis.com/index.php/ijocis/article/view/ijocis.2019.001>
- Betul, U. & Oztekin, C. (2017). *Genetics Literacy: Insights From Science Teachers' Knowledge, Attitude, and Teaching Perceptions*. Ministry of Science and Technology, Taiwan. Retrieved from the link: https://www.researchgate.net/profile/Uemran_Cebesoy/publication/318723321_Genetics_Literacy_Insights_From_Science_Teachers%27_Knowledge

- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1, 19-27. Recuperado del link: https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2015&q=tecnolog%C3%ADas+de+la+informacion+y+comunicacion&hl=es&as_sdt=0.5
- Cabero, J., & Ruiz-Palmero, J. (2018). Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30. Recuperado del link: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/66918/2665-8692-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabero Almenara, Julio; Llorente Cejudo, María del Carmen Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 12, núm. 2, 2015, pp. 186-193 Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>
- Cámara – Acero, A; Fernandez, D; Angulo, A; Ascayo, O; Echevarría, H. (2018). Actitud de los docentes de matemática con los alumnos de la universidad nacional Hermilio valdizán. Recuperado del link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7099895>
- Clavijo, R; López, C; Cedillo, C; Mora, C. & Ortiz, W. (2016). Actitudes docentes hacia la educación inclusiva en Cuenca. Cuenca, Ecuador. Recuperado del link: <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/909>
- Cruz, V. (2014), “*Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos*”, tesis para optar el grado de Magister. Universidad Salamanca, España.
- Esparza, NK. (2017) *Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula: el caso de la universidad técnica de Babahoyo (Ecuador)*. (Spanish): Perceptions of teachers on the use of ict in the classroom: the case of the technical university of Babahoyo (Ecuador). (English). *3C TIC*. 6, 1, 25-37, Mar. 2017. ISSN: 22546529. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/03/art3.pdf>

- Fernandez, A. (2018). Actitud de los docentes de primaria respecto al área social en educación inclusiva en sus aulas en una institución educativa particular. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado del link: http://200.37.102.150/bitstream/USIL/3806/2/2018_Fern%C3%A1ndez-Garc%C3%ADa.pdf
- Figuerola Gutiérrez, Vladimir; Burgos Escaño, Francisca; Guerrero, Milagros Actitud de los docentes hacia el uso de la computadora en las escuelas de República Dominicana Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 51, julio, 2017, pp. 197-210 Universidad de Sevilla Sevilla, España. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36853361014.pdf>
- Germann Molz, Jennie and Paris, Cody Morris (2015) The social affordances of flashpacking: exploring the mobility nexus of travel and communication. Mobilities, 10 (2). pp. 173-192. Retrieved from the link: <https://eprints.mdx.ac.uk/17473/1/PreProof%20Draft%20Social%20Affordances%20of%20Flashpacking%20-%20Mobilities.pdf>
- Grande, M., Cañon, R., e Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI), 6, 218-230. Recuperado del link: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>
- Grembergen, W. & De Haes, S. (2018). Introduction to the Minitrack on IT Governance and its Mechanisms. Proceedings of the 51st Hawaii International Conference on System Sciences. Retrieved from the link: <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstream/10125/50500/paper0613.pdf>
- Gogoi, P. & Dutta, P.(2017). Attitude towards Teaching Profession: A Study Among D.El.Ed. Course Learners of KKHSOU, Gigboi College Study Centre. Retrieved from the link: <http://dlkhsou.inflibnet.ac.in/bitstream/123456789/305/1/p9.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México D. F: Mc Graw-Hill.

- Hogg M. y Vaughan G. (2010). *Psicología social*. México: Trillas.
- Hoger, M. & Wangel, J. (2015). Smart Sustainable Cities: Definition and Challenges. Springer International Publishing Switzerland 2015. Retrieved from the link: [https://files.ifi.uzh.ch/hilty/t/Literature by RQs/RQ%202009/2015_H%C3%B6ger_Wangel_Smart_Sustainable%20Cities_Definition_and_Challenges.pdf](https://files.ifi.uzh.ch/hilty/t/Literature%20by%20RQs/RQ%202009/2015_H%C3%B6ger_Wangel_Smart_Sustainable%20Cities_Definition_and_Challenges.pdf)
- Islam, S. & Ansari, A. (2018). *A comparative study of attitude towards teaching profession of male and female b.ed. And m.ed. Students of aligarh muslim university*. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55838494/IJMRA-13362.pdf?response-content>
- Ivars, J; Solsona, J. & Giner, D. (2016). Gestión turística y tecnologías de la información y la comunicación (TIC): El nuevo enfoque de los destinos inteligentes. Vol 62/2. Recuperado del link: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54852/1/2016_Ivars et al DAG.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54852/1/2016_Ivars_et al DAG.pdf)
- Kaur, B. (2017). *Social and economic values of prospective teachers in relation to attitude towards teaching profession*. Volume : 3, Issue : 5. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/56926169/51-Balwinder Kaur.pdf?response-content>
- Llapapasca, Y. (2018) La actitud docente y el uso de las tecnologías de la información en las aulas de innovación pedagógica, red 10, Región Callao, 2018. Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Lliuya (2018) La actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - , Villa El Salvador. Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Lucumi, P. & Gonzales, M (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. Recuperado del link: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/3255/2818>
- Mahajan, G. (2016). Attitude of Teachers towards the use of Technology in Teaching. Vol 7, Issue 2. Retrieved from the link: <https://pdfs.semanticscholar.org/235c/96fcc85c95337ebb2fc0afc7ff10a80e456f.pdf>

- Mejía, A. (2016) *Propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación presentados por el personal docente del Instituto Universitario de la Paz*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Santo.
- Mejia, J. & Muñoz, M. (2017). Tendencias en Tecnologías de Información y Comunicación. Centro de Investigación en Matemáticas- Unidad zacatecas, Av. Universidad No. 222, 98068, Zacatecas, México. Recuperado del link: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/rist/n21/n21a01.pdf>
- Mejía, A; Villarreal, C; Silva, C; Suárez, D. & Villamizar, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las tic por parte del personal docente. Bucaramanga, Colombia. Recuperado del link: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/428/425>
- Mendoza, R; Enciso, R; Fonseca, M. & González, S. (2015). Actitudes de los docentes: Incorporación de las tecnologías en la práctica docente. Revista EDUCATECONCIENCIA. Volumen 7, No. 8. Recuperado del link: <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/viewFile/45/40>
- Meza, L; Valdés, Z. & Schmidt, S. (2015). La actitud del personal docente de matemática hacia el aprendizaje cooperativo y los elementos institucionales que favorecen o dificultan el empleo de esa metodología didáctica. Recuperado del link: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n1/a01v19n1.pdf>
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima, Perú: MINEDU.
- MINEDU. (2016). *Módulo I del currículo nacional, la competencia TIC y sus capacidades*. Lima Perú.
- Mohammed, M. & Muruges, G. (2018). *Primary School Science Teachers' Attitude Towards Using Virtual Learning Environment (VLE) In Teaching Science*. Volume 1, Issue 3. Retrieved from the link: http://journals.euser.org/files/articles/ejed_v1_i3_18/Mai.pdf
- Novo-Corti, I., Muñoz-Cantero, J.-M., & Calvo-Babio, N. (2014). Future teachers and their attitude towards inclusion of people with disabilities. A gender perspective.

- Anales De Psicología / Annals of Psychology, 31(1), 155-171. Recuperado del link: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.1.163631/169961>
- Patra, S., Patro, B. K., & Nebhinani, N. (2017). Images of psychiatry: Attitude survey of teaching medical specialists of India. *Industrial psychiatry journal*, 26(1), 52–55. Retrieved from the link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5810168/>
- Pegalajar, M. del C. y Colmenero, M. de J. (2017). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 84-97. Recuperado del link: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v19n1/1607-4041-redie-19-01-00084.pdf>
- Quiroga-Parra, D; Torrent-Sellens, J; Murcia Zorrilla, C. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización: Uses of ICT in Latin America: a characterization. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*. 25, 2, 289-305, June 2017. ISSN: 07183291
- Rojas, F. (2015). “*Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul- 06 – 2015*” (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Santos Rego, Miguel Anxo; Sotelino Losada, Alexandre; Jover Olmeda, Gonzalo; Naval, Concepción; Álvarez Castillo, José Luis; Vázquez Verdadera, Victoria; Sotelino, A. Diseño y validación de un cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario hacia la innovación (cupain) *Educación XX1*, vol. 20, núm. 2, 2017, pp. 39-71 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145002.pdf>
- Sun, Y; Song, H; Jara, A. & Bie, R. (2016). Internet of Things and Big Data Analytics for Smart and Connected Communities. y the National Natural Science Foundation of China. Retrieved from the link: <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7406686>
- Taiwo Adetoun Akinde & Airen E. Adetimirin (2017) *Effect of Lecturers' Attitude on Use of Educational Support Systems for Teaching in University-based Library Schools in Nigeria*, *International Information & Library Review*, 49:1, 71-85. Retrieved from the link:

http://ir.library.ui.edu.ng/jspui/bitstream/123456789/4023/1/%2813%29%20ui_art_akinde_effect_2017.pdf

Tarapuez, E; Guzmán, B. & Parra, R. (2016). Estrategia e innovación en las Mipymes colombianas ganadoras del premio Innova 2010-2013. Estudios Gerenciales, Universidad ICESI. Recuperado del link: <https://pdf.sciencedirectassets.com/287546/1-s2.0-S0123592316X00034/1-s2.0-S012359231630002X/main.pdf?X-Amz-Security->

Umar, A; Ahmed, U; Hammani, B. & Umar, A. (2018). Attitude of Students Teachers towards Teaching of Agricultural Science in Primary and Secondary Schools in Gombe State. Gombe Technical Education Journal (GOTEJ) Vol.11, No. 1, 2018. Retrived from the link: <http://gotejfcetgombe.com.ng/index.php/gotej/article/view/2>

Unesco Portal web (2016). Las TIC en la educación. Recuperado de <http://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

Vroman, K; Arthanat, S. & Lysack, C. (2015). “Who over 65 is online?” Older adults’ dispositions toward information communication technology. Computers in Human Behavior. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/50682371/5494430f0cf2456f1c9d885c.pdf?responsecontentdisposition=inline%3B%20filename%3DWho>

Wilson, C; Hargreaves, T. & Hauxwell – Baldwin, R. (2015). Smart homes and their users: a systematic analysis and key challenges. Retrieved from the link: <https://core.ac.uk/download/pdf/29109288.pdf>

Wollschlaeger, M; Sauter, T. & Jasperneite, J. (2017). The Future of Industrial Communication. Automation Networks in the Era of the Internet of Things and Industry 4.0. Retrieved from the link: https://www.th-owl.de/init/uploads/tx_initdb/IEEEMagazine.pdf

Zayabalaradjane Zayapragassarazan, Santosh Kumar Awareness, Knowledge, Attitude and Skills of Telemedicine among Health Professional Faculty Working in Teaching Hospitals. J Clin Diagn Res. 2016. Retrieved from the link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4843285/pdf/jcdr-10-JC01.pdf>

Anexo

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.

Autor: Br. Abad Rojas Bruce Anderson

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores							
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019? Problemas Específicos: Específico 1 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019? Específico 2 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019? Específico 3 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019?	Objetivo general: Determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Objetivos específicos: Específico 1 Determinar la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Específico 2 Determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Específico 3 Determinar la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.	Hipótesis general: La Actitud Docente se relaciona con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Hipótesis específicas: Específica 1 La dimensión Cognitivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Específica 2 La dimensión Afectivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019. Específica 3 La dimensión Conductual se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias de la UPC, Chorrillos 2019.	Variable 1: Actitud Docente							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
			Cognitivo	Percepción de las TIC	1,	Ordinal	General adecuada (21 – 48)			
				Creencias	2,					
				Información	3,					
				Habilidad	4,					
			Afectivo	Conocimiento	5,	Casi siempre (4)	Poco adecuada (49 – 77)			
				Capacidad	6,					
				Saber	7,					
				Conductual	Sensación	8,9,10,	Casi nunca (2)	Inadecuada (78 - 105)		
			Sentimiento		11,12,					
			Intención		13,14,					
			Disposición		15,16,17,	Nunca (1)				
			Reacción	18,19,20,21,						
			Variable 2: Uso de TIC							
			Apropiación de las TIC	Adopción de las TIC	1,2,3,4,5,	Ordinal	Bajo (30 – 69)			
				Adaptación de las TIC	6,7,8,9,10,					
				Efectividad de las prácticas con TIC	Uso de prácticas pedagógicas con TIC			11,12,13,	Casi siempre (4)	Medio (70 – 110)
					Uso de prácticas administrativas con TIC			14,15,		
			Mejora continua para responder a los		16,17,18,	A veces (3)	Alto (111 -150)			
					19,20,					
					21,22,23,24,	Casi nunca (2)				
				Aprendiendo sobre y						

			cambios	con las TIC Aprendiendo a través de las TIC	25,26,27,28, 29,30,	Nunca (1)	
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Básico</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>Método: Descriptivo, deductivo. hipotético</p>	<p>Población: La población del presente estudio estará constituida por 80 Tutores.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico Intencional por Conveniencia</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra respecto a la población indicada, se encuestó a 80 tutores.</p>	<p>Variable 1: Actitud Docente Teoría: Hogg y Vaughan (2010) Técnica: Encuesta Instrumento adaptado de: Llapapasca, Y. (2018) Monitoreo: Abad Rojas Bruce Anderson Año: 2019 Ámbito de Aplicación: Programa de Tutoría Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Chorrillos. Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Tecnologías de la información y comunicación Técnica: Encuesta Teoría: Minedu (2017) Instrumento adaptado de: Lliuya, I. (2018) Monitoreo: Abad Rojas Bruce Anderson Año: 2019 Ámbito de Aplicación: Programa de Tutoría Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Chorrillos Forma de Administración: Individual</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Los datos de la muestra, se procesará en el programa estadístico SPSS versión 24.0, donde se elaboraran tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. Para la prueba de hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de (rho) Spearman, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación de las variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p>			

Anexo 2

Matriz de operacionalización de la variable Actitud Docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles O Rangos
Cognitivo	▪ Percepción de las TIC	1,	General adecuada
	▪ Creencias	2,	[26 -35]
	▪ Información	3,	Poco adecuada
	▪ Habilidad	4,	[17- 25]
	▪ Conocimiento	5,	Inadecuada
	▪ Capacidad	6,	[7 - 16]
	▪ Saber	7,	
Afectivo	▪ Sensación	8,9,10,	General adecuada
	▪ Sentimiento	11,12,	[26-35]
	▪ Intención	13,14,	Poco adecuada
Conductual			[17 -25]
			Inadecuada
			[7-16]
Conductual	▪ Disposición	15,16,17,	General adecuada
	▪ Reacción	18,19,20,21,	[26 -35]
			Poco adecuada
			[25-17]
			Inadecuada
			[7-16]

Matriz de operacionalización de la variable Tecnologías de la información y comunicación.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles O Rangos
Apropiación de las TIC	▪ Adopción de las TIC	1,2,3,4,5,	Alto [37-50]
	▪ Adaptación de las TIC	6,7,8,9,10,	Medio [24-36]
Efectividad de las prácticas con TIC			Bajo [10 –23]
	▪ Uso de prácticas pedagógicas con TIC	11,12,13, 14,15,	Alto [52-70]
	▪ Uso de prácticas administrativas con TIC	16,17,18,19,20,	Medio [33-51]
Mejora continua para responder a los cambios			Bajo [14 –32]
	▪ Aprendiendo sobre y con las TIC	21,22,23,24,25,	Alto [23-30]
	▪ Aprendiendo a través de las TIC	26,27,28,29,30	Medio [14-22]
			Bajo [6 –13]

Anexo 3

Cuestionario sobre Actitud Docente ante las TIC

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de su percepción sobre la Actitud Docente ante las TIC que muestran sus tutores, por ello agradeceré su colaboración en función de los estudios de maestría de la educación en la Universidad “Cesar Vallejo” Lima Norte, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas Veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca (N)

Con respecto a la actitud de los docentes del programa de Tutoría de la Universidad frente a las TIC podemos decir que:

Nº	Pregunta	Escala de valoración				
		N	CN	AV	CS	S
	Dimensión Cognitivo					
1	Considero que estoy preparado para ayudar a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.					
2	Estoy convencido que el usos de TIC en las aulas permiten alcanzar la calidad educativa.					
3	Está demostrado que las TIC crean un mundo de oportunidades laborales para los estudiantes.					
4	Considero que utilizar servidores y portales educativos ayudan a mejorar las sesiones de aprendizaje.					
5	Los lineamientos que exige la educación superior del siglo XXI están directamente relacionados con las innovaciones pedagógicas y uso de TIC.					
6	Tiene conocimiento de softwares educativos libres que mejorar la calidad de los aprendizajes.					
7	Conoce el uso de recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc).					
	Dimensión Afectivo					
8	Le satisface saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.					
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.					
10	Considera que estimula su creatividad al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.					
11	Valora su labor como tutor como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus alumnos.					
12	Usar las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.					
13	Sus decisiones pedagógicas como docente plasman la intencionalidad y objetivos del programa de tutoría.					
14	Tiene la intención de promover el éxito de sus estudiantes a través de su labor pedagógica.					
	Dimensión Conductual					
15	Tiene la intención de promover innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de sus estudiantes.					
16	Le resulta fácil manejar la plataforma de la universidad, así como los recursos digitales que tiene a disposición.					
17	Aplica de manera eficaz y permanente softwares educativos para beneficio de sus alumnos.					
18	Utiliza las TIC como herramienta que permite innovar y promover la creatividad de sus estudiantes.					
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.					
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a sus alumnos.					
21	Coordina de manera permanente con sus superiores cons respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición.					

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Dimensión Cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ayudo a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.	✓		✓		✓		
2	Estoy convencido que el uso de TIC en las aulas permite alcanzar la calidad educativa.	✓		✓		✓		
3	El uso de las TIC brinda oportunidades laborales para los alumnos.	✓		✓		✓		
4	Los servidores y portales educativos ayudan a mejorar las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Los softwares educativos sirven para mejorar los aprendizajes de alumnos.	✓		✓		✓		
6	Tiene conocimiento de softwares educativos libres que mejoran la calidad de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
7	Usa recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc.).	✓		✓		✓		
	Dimensión Afectivo							
8	Le satisface saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.	✓		✓		✓		
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.	✓		✓		✓		
10	Considera que estimula su creatividad al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.	✓		✓		✓		
11	Valora su labor como tutor como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus alumnos.	✓		✓		✓		
12	Usar las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.	✓		✓		✓		
13	Sus decisiones pedagógicas como docente plasman la intencionalidad y objetivos del programa de tutoría.	✓		✓		✓		
14	Tiene la intención de promover el éxito de los alumnos a través de su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
	Dimensión Conductual							
15	Tiene la intención de promover innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de los alumnos.	✓		✓		✓		
16	Le resulta fácil manejar la plataforma de la universidad, así como los recursos digitales que tiene a disposición.	✓		✓		✓		
17	Aplica de manera eficaz y permanente softwares educativos para beneficio de sus alumnos.	✓		✓		✓		
18	Utiliza las TIC como herramienta que permite innovar y promover la creatividad de los alumnos.	✓		✓		✓		
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.							
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a los alumnos.							
21	Coordina de manera permanente con sus superiores con respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ZARATE RUIZ GUSTAVO FERNANDO DNI: 09870134

Especialidad del validador: TEMÁTICO - Mg. EN GESTIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIO

Lima, ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Dimensión Cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ayudo a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.	✓		✓		✓		
2	Estoy convencido que el uso de TIC en las aulas permite alcanzar la calidad educativa.	✓		✓		✓		
3	El uso de las TIC brinda oportunidades laborales para los alumnos.	✓		✓		✓		
4	Los servidores y portales educativos ayudan a mejorar las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Los softwares educativos sirven para mejorar los aprendizajes de alumnos.	✓		✓		✓		
6	Tiene conocimiento de softwares educativos libres que mejoran la calidad de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
7	Usa recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc.).	✓		✓		✓		
	Dimensión Afectivo							
8	Le satisface saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.	✓		✓		✓		
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.	✓		✓		✓		
10	Considera que estimula su creatividad al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.	✓		✓		✓		
11	Valora su labor como tutor como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus alumnos.	✓		✓		✓		
12	Usar las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.	✓		✓		✓		
13	Sus decisiones pedagógicas como docente plasman la intencionalidad y objetivos del programa de tutoría.	✓		✓		✓		
14	Tiene la intención de promover el éxito de los alumnos a través de su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
	Dimensión Conductual							
15	Tiene la intención de promover innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de los alumnos.	✓		✓		✓		
16	Le resulta fácil manejar la plataforma de la universidad, así como los recursos digitales que tiene a disposición.	✓		✓		✓		
17	Aplica de manera eficaz y permanente softwares educativos para beneficio de sus alumnos.	✓		✓		✓		
18	Utiliza las TIC como herramienta que permite innovar y promover la creatividad de los alumnos.	✓		✓		✓		
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a los alumnos.	✓		✓		✓		
21	Coordina de manera permanente con sus superiores con respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Stay significant

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RAMIREZ CASA Frida DNI: 08036563

Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

Lima,

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima,


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Dimensión Cognitivo	SI	No	SI	No	SI	No	
1	Ayudo a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.	✓		✓		✓		
2	Estoy convencido que el uso de TIC en las aulas permite alcanzar la calidad educativa.	✓		✓		✓		
3	El uso de las TIC brinda oportunidades laborales para los alumnos.	✓		✓		✓		
4	Los servidores y portales educativos ayudan a mejorar las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Los softwares educativos sirven para mejorar los aprendizajes de alumnos.	✓		✓		✓		
6	Tiene conocimiento de softwares educativos libres que mejoran la calidad de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
7	Usa recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc.).	✓		✓		✓		
	Dimensión Afectivo							
8	Le satisface saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.	✓		✓		✓		
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.	✓		✓		✓		
10	Considera que estimula su creatividad al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.	✓		✓		✓		
11	Valora su labor como tutor como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus alumnos.	✓		✓		✓		
12	Usar las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.	✓		✓		✓		
13	Sus decisiones pedagógicas como docente plasman la intencionalidad y objetivos del programa de tutoría.	✓		✓		✓		
14	Tiene la intención de promover el éxito de los alumnos a través de su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
	Dimensión Conductual							
15	Tiene la intención de promover innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de los alumnos.	✓		✓		✓		
16	Le resulta fácil manejar la plataforma de la universidad, así como los recursos digitales que tiene a disposición.	✓		✓		✓		
17	Aplica de manera eficaz y permanente softwares educativos para beneficio de sus alumnos.	✓		✓		✓		
18	Utiliza las TIC como herramienta que permite innovar y promover la creatividad de los alumnos.	✓		✓		✓		
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a los alumnos.	✓		✓		✓		
21	Coordina de manera permanente con sus superiores con respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ [✓]

Aplicable después de corregir ☐ []

No aplicable ☐ []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Hayrean Quevedo Franco

DNI: *05637865*

Especialidad del validador:

Dra. Quevedo de la Educación - Metodología de la Investigación

Lima,

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[Firma]
Firma del Experto Informante.

Cuestionario sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de la manera como actúas o piensas ante determinadas circunstancias, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración. Responde todos los ítems.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente:

5 Siempre (S) – 4 Casi siempre 3. A Veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca (N)

Con respecto al uso de las TIC por parte de usted como Tutor podemos decir que:

Nº	Pregunta	N	C N	AV	CS	S
1	Aprovecha la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.					
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.					
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.					
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas					
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.					
6	Planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.					
7	Usa el computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.					
8	Demuestra experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)					
9	Elabora su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, etc,					
10	Incorpora la TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales.					
11	Evidencia aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.					
12	Capta la atención de los estudiantes usando videos educativos.					
13	Observa un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC.					
14	Observa un aumento en la calidad de los trabajos de sus estudiantes utilizando la tecnología.					
15	Comprueba un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.					
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los estudiantes.					
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.					
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.					
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.					
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.					
21	Aprovecha las páginas Webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.					
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.					
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.					
24	Considera que sus colegas de trabajo quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.					
25	Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.					
26	Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.					
27	Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC.					
28	Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes.					
29	Crea clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC.					
30	A los docentes les interesa participar en cursos virtuales que ayuden a perfeccionar sus competencias digitales.					

Gracias por su colaboración

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC							
1	Aprovecha la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.	✓		✓		✓		
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.	✓		✓		✓		
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas	✓		✓		✓		
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.	✓		✓		✓		
6	Planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Usa el computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.	✓		✓		✓		
8	Demuestra experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	✓		✓		✓		
9	Elabora su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, etc,	✓		✓		✓		
10	Incorpora la TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC							
11	Evidencia aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	✓		✓		✓		
12	Capta la atención de los estudiantes usando videos educativos.	✓		✓		✓		
13	Observa un cambio de actitud en los alumnos al usar las TIC.	✓		✓		✓		
14	Observa un aumento en la calidad de los trabajos de los alumnos utilizando la tecnología.	✓		✓		✓		
15	Comprueba un aumento en la productividad de los alumnos al utilizar la tecnología.	✓		✓		✓		
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los alumnos.	✓		✓		✓		
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	✓		✓		✓		
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.	✓		✓		✓		
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	✓		✓		✓		
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios							
21	Aprovecha las páginas Webs para enviar y recibir tareas académicas con el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.	✓		✓		✓		
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.	✓		✓		✓		
24	Considera que sus colegas de trabajo quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	✓		✓		✓		
25	Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	✓		✓		✓		
26	Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	✓		✓		✓		
27	Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC.	✓		✓		✓		
28	Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los alumnos.	✓		✓		✓		
29	Crea clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC.	✓		✓		✓		
30	A los tutores les interesa participar en cursos virtuales que ayuden a perfeccionar sus competencias digitales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** ☒ **Aplicable después de corregir** ☐ **No aplicable** ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ibañez Quevedo Francis DNI: 05637865

Especialidad del validador: Doc. Ciencias de la Educación - Metodología de la investigación

Fecha:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº		DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Aprovecha la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.		✓		✓		✓		
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.		✓		✓		✓		
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.		✓		✓		✓		
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas		✓		✓		✓		
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.		✓		✓		✓		
6	Planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.		✓		✓		✓		
7	Usa el computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.		✓		✓		✓		
8	Demuestra experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)		✓		✓		✓		
9	Elabora su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, etc,		✓		✓		✓		
10	Incorpora la TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Efectividad de las practicas con TIC									
11	Evidencia aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.		✓		✓		✓		
12	Capta la atención de los estudiantes usando videos educativos.		✓		✓		✓		
13	Observa un cambio de actitud en los alumnos al usar las TIC.		✓		✓		✓		
14	Observa un aumento en la calidad de los trabajos de los alumnos utilizando la tecnología.		✓		✓		✓		
15	Comprueba un aumento en la productividad de los alumnos al utilizar la tecnología.		✓		✓		✓		
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los alumnos.		✓		✓		✓		
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.		✓		✓		✓		
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.		✓		✓		✓		
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.		✓		✓		✓		
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios									
21	Aprovecha las páginas Webs para enviar y recibir tareas académicas con el uso de las TIC.		✓		✓		✓		
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.		✓		✓		✓		
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.		✓		✓		✓		
24	Considera que sus colegas de trabajo quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.		✓		✓		✓		
25	Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.		✓		✓		✓		
26	Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.		✓		✓		✓		
27	Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC.		✓		✓		✓		
28	Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los alumnos.		✓		✓		✓		
29	Crea clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC.		✓		✓		✓		
30	A los tutores les interesa participar en cursos virtuales que ayuden a perfeccionar sus competencias digitales.		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RUIZ, CAJA, Frida DNI: 08036563

Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

Fecha: 16-11-2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Frida Ruiz
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC								
1	Aprovecha la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.	✓		✓		✓		
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.	✓		✓		✓		
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas	✓		✓		✓		
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.	✓		✓		✓		
6	Planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Usa el computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.	✓		✓		✓		
8	Demuestra experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	✓		✓		✓		
9	Elabora su material de clase utilizando Power Point, Excel, Prezzi, etc,	✓		✓		✓		
10	Incorpora la TIC en el desarrollo de clases y sesiones virtuales.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC								
11	Evidencia aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	✓		✓		✓		
12	Capta la atención de los estudiantes usando videos educativos.	✓		✓		✓		
13	Observa un cambio de actitud en los alumnos al usar las TIC.	✓		✓		✓		
14	Observa un aumento en la calidad de los trabajos de los alumnos utilizando la tecnología.	✓		✓		✓		
15	Comprueba un aumento en la productividad de los alumnos al utilizar la tecnología.	✓		✓		✓		
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los alumnos.	✓		✓		✓		
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	✓		✓		✓		
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.	✓		✓		✓		
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	✓		✓		✓		
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios								
21	Aprovecha las páginas Webs para enviar y recibir tareas académicas con el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.	✓		✓		✓		
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.	✓		✓		✓		
24	Considera que sus colegas de trabajo quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	✓		✓		✓		
25	Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	✓		✓		✓		
26	Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	✓		✓		✓		
27	Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC.	✓		✓		✓		
28	Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los alumnos.	✓		✓		✓		
29	Crea clases interactivas más agradables y amenas utilizando los recursos que le brinda las TIC.	✓		✓		✓		
30	A los tutores les interesa participar en cursos virtuales que ayuden a perfeccionar sus competencias digitales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO DNI: 09870134

Especialidad del validador: TEMÁTICO - Mg. EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBS y GESTIÓN PÚBLICA

Fecha:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Anexo 5

Variable 1: Actitud Docente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	80,20	123,326	,700	,938
P2	79,90	127,568	,424	,942
P3	80,20	127,747	,390	,942
P4	80,10	124,200	,646	,938
P5	80,10	125,147	,657	,938
P6	80,65	120,555	,609	,940
P7	80,35	122,134	,566	,940
P8	79,80	124,589	,713	,938
P9	80,10	123,568	,765	,937
P10	80,00	121,368	,764	,936
P11	79,90	123,147	,627	,939
P12	80,05	124,471	,669	,938
P13	80,00	120,211	,768	,936
P14	79,55	126,892	,628	,939
P15	80,00	120,316	,709	,937
P16	80,15	125,397	,603	,939
P17	80,50	121,842	,678	,938
P18	80,30	119,800	,791	,936
P19	80,15	125,608	,589	,939
P20	80,40	120,463	,722	,937
P21	80,60	124,253	,540	,940

Variable 2: TIC**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	107,65	408,766	,680	,966
P2	107,45	415,839	,536	,967
P3	107,90	405,779	,656	,966
P4	108,30	397,695	,795	,965
P5	107,70	398,642	,788	,965
P6	107,80	401,326	,768	,965
P7	107,55	409,524	,609	,966
P8	107,60	407,726	,552	,966
P9	107,85	404,134	,778	,965
P10	108,15	398,450	,697	,966
P11	107,90	404,305	,698	,966
P12	108,20	396,905	,671	,966
P13	107,70	404,116	,735	,965
P14	107,75	401,250	,793	,965
P15	107,80	414,905	,571	,966
P16	108,25	390,934	,804	,965
P17	108,15	402,661	,704	,965
P18	107,90	397,358	,842	,965
P19	107,90	399,463	,838	,965
P20	107,95	400,155	,803	,965
P21	108,25	392,724	,735	,965
P22	108,75	398,618	,568	,967
P23	108,30	404,011	,670	,966
P24	107,75	411,987	,452	,967
P25	108,10	412,621	,469	,967
P26	108,60	390,253	,725	,966
P27	108,05	399,103	,811	,965
P28	108,10	399,358	,798	,965
P29	108,40	402,568	,680	,966
P30	107,55	403,208	,697	,966

Anexo 6

RESULTADOS											
INSTRUMENTO: TIC											
AÑO : 2019											
ESCALA:											
	1. Nunca	N									13.33
	2. Casi Nunca	CN							Baja	10-23	
	3. A veces	AV							Media	24-36	
	4.- Casi siempre	CS							Alta	37-50	
	5.- Siempre	S									

41	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

[illegible]

41	3	5	3	4	4	4	3	26	3	4	4	3	4	4	4	4	27	3	4	3	3	3	4	3	3	23	2	76	2
42	4	5	4	4	4	5	4	30	3	5	4	5	5	4	5	5	33	3	5	4	4	4	4	4	5	30	3	93	3
43	4	4	3	4	5	3	5	28	3	5	4	4	5	5	5	5	33	3	4	5	3	4	4	4	4	28	3	89	3
44	4	5	3	5	4	5	4	30	3	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	4	5	4	33	3	98	3
45	2	5	5	5	5	5	2	29	3	5	5	4	5	5	5	5	34	3	5	5	5	5	5	3	4	32	3	95	3
46	5	5	5	5	5	5	4	34	3	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	5	5	5	35	3	104	3
47	3	3	3	3	4	3	4	23	2	4	3	3	3	3	3	5	24	2	3	4	2	2	4	3	3	21	2	68	2
48	3	4	4	5	4	2	3	25	2	4	4	5	5	4	4	5	31	3	2	3	2	3	4	2	4	20	2	76	2
49	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	4	4	4	5	5	5	32	3	102	3
50	5	4	5	5	5	4	4	32	3	5	5	5	5	4	5	5	34	3	5	5	5	5	4	4	5	33	3	99	3
51	5	5	3	4	4	3	3	27	3	4	4	4	5	4	4	5	30	3	5	4	3	4	3	4	4	27	3	84	3
52	4	3	4	3	3	2	1	20	2	4	4	3	3	4	4	4	26	3	3	3	3	3	3	3	3	21	2	67	2
53	3	4	4	4	4	3	4	26	3	5	5	4	3	3	3	4	28	3	4	5	4	3	4	4	5	29	3	83	3
54	4	3	3	4	4	5	4	27	3	4	4	4	3	4	4	4	27	3	5	4	4	4	3	4	3	27	3	81	3
55	3	3	4	4	4	4	5	27	3	4	4	3	3	4	4	3	25	2	3	4	3	4	3	4	4	25	2	77	2
56	3	3	4	3	4	4	3	24	2	4	3	4	3	4	3	4	25	2	4	4	4	4	3	4	3	26	3	75	2
57	4	5	4	4	4	5	4	30	3	5	4	5	5	4	5	5	33	3	5	4	4	4	4	4	5	30	3	93	3
58	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	3	27	3	4	4	4	4	3	4	4	27	3	82	3
59	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	3	4	27	3	83	3
60	4	4	4	4	3	2	3	24	2	3	4	4	4	4	5	4	28	3	5	5	4	3	4	5	4	30	3	82	3
61	4	4	4	4	3	4	4	27	3	4	4	4	4	3	4	4	27	3	4	3	4	4	4	4	3	26	3	80	3
62	4	4	3	3	4	4	4	26	3	4	4	4	3	4	4	4	27	3	2	4	3	3	3	3	4	22	2	75	2
63	4	3	2	4	4	3	5	25	2	3	2	4	4	4	3	3	23	2	3	3	2	4	4	4	2	22	2	70	2
64	4	3	3	3	3	4	3	23	2	4	3	4	4	3	4	4	26	3	4	4	3	4	4	4	3	26	3	75	2
65	4	3	4	3	4	4	3	25	2	3	4	4	4	4	3	4	26	3	3	3	4	3	3	3	4	23	2	74	2
66	5	5	4	4	4	4	4	30	3	5	4	5	5	4	5	5	33	3	5	4	5	5	4	4	5	32	3	95	3
67	3	3	3	3	4	4	4	24	2	4	4	3	3	4	4	4	26	3	4	4	4	3	4	3	5	27	3	77	2
68	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	4	4	4	4	4	27	3	4	3	3	3	3	4	3	23	2	78	3
69	5	5	5	5	5	4	4	33	3	5	4	5	5	4	4	5	32	3	5	5	5	4	5	5	5	34	3	99	3
70	4	4	4	4	3	3	4	26	3	4	4	4	4	3	4	4	27	3	4	4	4	4	3	4	4	27	3	80	3
71	5	5	4	5	5	5	5	34	3	5	5	4	5	5	4	5	33	3	5	5	5	4	4	4	4	31	3	98	3
72	4	5	4	5	5	4	5	32	3	5	4	4	4	5	4	5	31	3	5	5	4	4	4	2	4	28	3	91	3
73	4	4	4	4	4	4	4	28	3	5	3	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	28	3	84	3
74	5	5	5	5	5	4	4	33	3	5	4	4	5	4	4	5	31	3	5	4	4	4	4	4	5	30	3	94	3
75	4	4	4	4	4	3	4	27	3	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	2	3	4	4	4	24	2	79	3
76	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	4	4	28	3	95	3
77	4	4	4	5	4	4	4	29	3	5	4	4	4	4	4	4	29	3	4	4	4	5	4	4	4	29	3	87	3
78	4	4	4	5	5	4	4	30	3	4	3	4	4	3	4	4	26	3	4	3	4	4	4	3	4	26	3	82	3
79	4	4	4	4	4	4	4	28	3	5	3	4	3	4	4	4	27	3	4	5	4	4	4	5	4	30	3	85	3
80	4	4	4	4	3	4	3	26	3	5	4	4	4	4	4	4	29	3	5	4	4	4	3	4	5	29	3	84	3

Anexo 7



Monterrico, 10 de enero de 2020

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Departamento de Ciencias

Yo, Juan Luis Fernando Sotelo Raffo, identificado con DNI N° 06975049, en mi calidad de Director Académico del Departamento de Ciencias de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), autorizo al Sr. Bruce Anderson Abad Rojas, tutor del departamento de Ciencias de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y estudiante de la maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, para la aplicación de los instrumentos de evaluación (encuesta) al equipo de tutores del departamento, en el marco del desarrollo de la tesis "Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias en una universidad privada, Chorrillos 2019".

El interesado asume que toda información y el resultado de la investigación será de uso exclusivamente académico.

Atentamente,



Juan Luis Fernando Sotelo Raffo
DNI N° 06975049



Dictamen Final

Vista la Tesis:

"ACTITUD DOCENTE Y EL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN TUTORES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS EN UNIVERSIDAD PRIVADA, CHORRILLOS, 2019"

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

ABAD ROJAS BRUCE ANDERSON

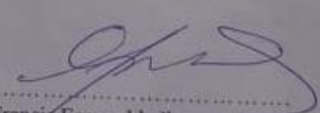
Considerando:

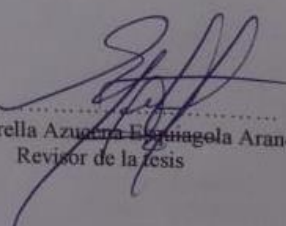
Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N.º 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 11 de enero del 2020


Dra. Francis Esmeralda Ibarquén Cueva
Asesor de la tesis


Dra. Estrella Azueta Esquivela Aranda
Revisor de la tesis

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Francis Esmeralda Ibarguen Cueva**, tomando como conocimiento de la tesis del estudiante **Bruce Anderson Abad Rojas “Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tutores del departamento de Ciencias en una universidad privada, Chorrillos, 2019”**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero del 2020



Firma

Ibarguen Cueva Francis Esmeralda

DNI: 09637865



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Abad Rojas, Bruce Anderson

D.N.I. : 45819134

Domicilio : M.Z. 88 Lt. 43 Juan Pablo II - Los Olivos

Teléfono : Fijo : 015293311 Móvil : 986491544

E-mail : anderson.abadr@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Administración en la Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Abad Rojas, Bruce Anderson

Título de la tesis:

Actitud docente y uso de tecnologías de información y
comunicación en tutores del departamento de ciencias en una
universidad privada, Chorrillos, 2019

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a
publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 19 de febrero del 2020



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Bruce Anderson Abad Rojas

INFORME TÍTULADO:

Actitud docente y el uso de tecnologías de información y
comunicación en tutores del departamento de Ciencias en una
universidad privada, Chorrillos, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Administración en la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 22 de enero de 2020

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN